

TESSERA SATISPAY IN DOTAZIONE AL PERSONALE VIAGGIANTE

Si comunica che a partire dal 1 febbraio 2023 i pagamenti effettuati tramite Satispay a bordo bus dovranno essere completati tramite scannerizzazione del QR code presente sulla tessera Satispay consegnata ad ogni singolo Agente dal proprio capo deposito.

Sulla tessera è riportato il codice identificativo dell'Agente, come da badge aziendale.

Questa nuova procedura va a sostituire completamente la scannerizzazione del QR code di Satispay presente negli adesivi a bordo bus.

Di seguito, è riportata la procedura da suggerire al cliente per il corretto acquisto dei titoli tramite Satispay. Come da accordo sottoscritto con La RSU in data 14 Luglio 2022 verrà riconosciuta sulla vendita dei titoli tramite Satispay la percentuale prevista per la vendita a bordo, pari al 10% dell'importo del titolo venduto.

COME PAGARE IL BIGLIETTO DI CORSA SEMPLICE A BORDO CON SATISPAY

L'utente che manifesta l'interesse di pagare il biglietto a tariffa maggiorata con l'App Satispay deve comunicare all'Agente la località di destinazione per conoscere il prezzo del biglietto e seguire la seguente procedura sul proprio smartphone:

Aprire l'APP Satispay e cliccare sull'Icona QR Code presente sull'applicazione in alto a destra

Inquadrare il QR code presente sulla tessera Satispay dell'autista

Dopo aver inquadrato il QR Code digitare l'importo del biglietto e premere invia per confermare il pagamento

Esibire la ricevuta di pagamento all'autista visualizzabile sia nel messaggio di notifica del pagamento che nella sezione profilo – transazioni dell'APP



Si precisa che non è possibile effettuare pagamenti di biglietti cumulativi per più viaggiatori in un'unica transazione.

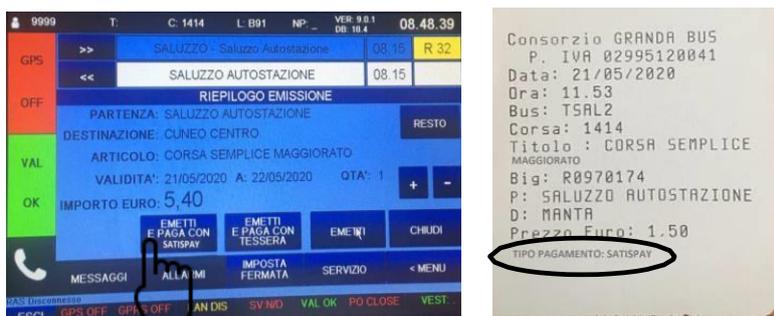
VERIFICA TRANSAZIONE ED EMISSIONE BIGLIETTO CARTACEO DA PARTE DELL'AGENTE

L'Agente, terminata l'operazione di pagamento dell'utente tramite l'App, deve visionare sullo schermo dello smartphone del passeggero la ricevuta della transazione avendo cura di controllare:

- Il **codice aziendale** relativo alla propria tessera Satispay (ES. AUT-0009, codice presente sulla tessera)
- **l'importo del prezzo** della corsa con tariffa maggiorata
- **lo stato dell'operazione**: CONFERMATA
- **data e ora**



Una volta completata la verifica dei dati su indicati, l'Agente procederà all'emissione del biglietto cartaceo dal computer di bordo selezionando il tasto **EMETTI E PAGA CON SATISPAY** e consegnerà lo scontrino al cliente dove viene riportato il tipo di pagamento "Satispay".



In caso di errata digitazione dell'importo del biglietto, l'operazione di pagamento dovrà essere ripetuta ed eventuali rettifiche o storni dovranno essere segnalati all'ufficio biglietteria all'indirizzo e-mail ufficio.biglietteria@buscompany.it.

Si specifica inoltre che il riepilogo degli incassi di vendita del Personale Viaggiante viene differenziato per la tipologia:

- CONTANTI
- SATISPAY

