

## **APPLICAZIONE SATISPAY BUSINESS PERSONALE VIAGGIANTE**

Come da Ordine di Servizio n° 1/2023, a partire dal 1 febbraio 2023, è stata consegnata a tutto il personale viaggiante la tessera contenente il QR code personale Satispay, che è andato a sostituire il metodo di pagamento tramite scannerizzazione del code presente negli adesivi a bordo del mezzo.

Come supporto per gli Agenti, nell'attività di controllo incasso, sarà possibile facoltativamente scaricare l'Applicazione Satispay Business, la quale, collegata al proprio codice identificativo Satispay, permetterà di verificare in tempo reale sul proprio smartphone i pagamenti effettuati tramite l'Applicazione dagli utenti.

Per scaricare l'App e collegarla al proprio codice sarà possibile rivolgersi all'Ufficio Bip di Saluzzo, presentandosi personalmente o chiamando l'interno 875 (Stefano Devalle).

Si comunica pertanto che, a partire dal 1 giugno 2023, l'Ufficio Biglietteria effettuerà l'attività di quadratura tra i biglietti emessi con il computer di bordo e i pagamenti ricevuti da Satispay. Eventuali differenze riscontrate verranno segnalate e addebitate al personale viaggiante.

Si ricorda, dunque, che in caso di errata digitazione dell'importo del biglietto, l'operazione di pagamento dovrà essere ripetuta ed eventuali rettifiche o storni dovranno essere segnalati all'ufficio biglietteria all'indirizzo e-mail [ufficio.biglietteria@buscompany.it](mailto:ufficio.biglietteria@buscompany.it).