

FLIBCO: compiti biglietteria personale viaggiante

Da alcune segnalazioni ricevute dal personale Flibco risulta che si stanno verificando alcuni problemi in fase di vendita dei biglietti e che la scansione degli stessi non venga fatta dall'apposita strumentazione in dotazione al personale viaggiante, ma che venga demandata al personale Flibco a terra.

Si dispone, con effetto immediato, che il Personale Viaggiante si attenga scrupolosamente alle seguenti indicazioni:

- Scansionare i biglietti dell'utenza tramite proprio dispositivo; si specifica di non lasciare il compito al personale di assistenza a terra;
- In assenza del personale di vendita Flibco effettuare la vendita a bordo dei biglietti per l'utenza e contattare, per ulteriore formazione, il proprio responsabile in caso di problematiche nella procedura;
- Rilasciare sempre copia del biglietto anche se il pagamento è stato fatto tramite pos.