

## TESSERA BIP CON CREDITO TRASPORTI: PROCEDURE DA ADOTTARE A BORDO AUTOBUS IN CASO DI ANOMALIE DI SISTEMA

---

Si ricorda al Personale Viaggiante che, in caso di anomalie del sistema BIP che non consentisse la corretta validazione delle tessere con CREDITO TRASPORTI, dovranno essere attuate le sotto elencate procedure aziendali che differiscono a seconda delle condizioni del caso specifico:

1. **Il passeggero è impossibilitato ad effettuare il check-in in salita perché le validatrici sono momentaneamente fuori uso** -> si invita il passeggero a salire a bordo e si scala l'importo della corsa dalla tessera utilizzando il coupler;
2. **Il passeggero è impossibilitato ad effettuare il check-in in salita perché sia le validatrici che il coupler sono momentaneamente fuori uso** -> si invita il passeggero a salire comunque a bordo emettendo un biglietto di CORSA SEMPLICE senza maggiorazione con pagamento in contanti o Satispay;
3. **Il passeggero è impossibilitato ad effettuare il check-in in salita perché sia le validatrici sia il coupler, sia il sistema Bip sono momentaneamente fuori uso** -> si invita il passeggero a salire comunque a bordo emettendo un biglietto di CORSA SEMPLICE senza maggiorazione con il modello cartaceo con pagamento solo in contanti.

Nel caso in cui la tessera con Credito Trasporti non abbia un credito sufficiente, la validazione sarà accompagnata da un segnale luminoso rosso e da un apposito segnale sonoro. In questo caso il passeggero verrà assoggettato dall'autista all'acquisto del biglietto di corsa semplice a tariffa maggiorata.