

## Linea 36

### Modifiche di servizio e titoli di viaggio

A partire da **martedì 2 gennaio 2024**, in accordo con l'Agencia per la Mobilità Piemontese, il Comune di Arquata Scrivia e l'Outlet di Serravalle Scrivia, la maggior parte delle corse Novi Ligure – Arquata Scrivia e viceversa della linea 36 transiteranno all'interno del parcheggio dell'Outlet, effettuando fermata presso l'ingresso principale della struttura (vedi mappa).



Oltre a ciò, ad Arquata, la fermata davanti alla Stazione ferroviaria, le cui modalità sono già state evidenziate nell'ODS n. 178 del 22/12/2023, deve essere svolta nella corsia di transito più esterna rispetto alla banchina della stazione ferroviaria.



Oltre ai titoli di viaggio classici entreranno in vigore dei nuovi biglietti/abbonamenti sottoelencati:

- Biglietti e abbonamenti MOEVES
- Biglietti TRENITALIA (vendita in uscita a breve)

### Biglietti e abbonamenti MOEVES

Tali titoli possono essere venduti a terra presso l'Outlet (e nei primi giorni di servizio anche a bordo autobus) da funzionari Bus Company, oppure on line.

I titoli si presentano nel seguente formato:

Versione A TERRA



Versione ON LINE



I titoli venduti A TERRA vengono venduti su carta termica, e vengono emessi “già validati”, pertanto occorre effettuare solamente il controllo visivo della data e dell’ora di validità presenti sopra al QRCode.

I titoli venduti ON LINE devono essere esibiti tramite supporto informatico (tablet, smartphone ecc) oppure come stampa su carta classica e devono essere validati con apposito lettore SUNMI (in coda le istruzioni di validazione dei titoli)

### Biglietti TRENITALIA

Il Passeggero acquista il titolo sui canali di vendita Trenitalia.

Dopo l’acquisto verrà inviato al passeggero un pdf di riepilogo privo di QRCode, quindi non valido per viaggiare.

Per essere considerato valido, il biglietto deve essere attivato dal passeggero: una volta effettuato il check-in, da parte dell’utente, il biglietto risulta attivato e compare la dicitura “validato” con una barra di colore verde in movimento.

Il biglietto è nominativo, personale e incedibile e deve essere esibito da supporto informatico (pc, tablet, smartphone) in grado di consentire la corretta visualizzazione del QRCode, unitamente ad un valido documento di riconoscimento, ad ogni richiesta del personale di controlleria. L'impossibilità di esibire il QRCode tramite schermata da supporto informatico è da considerarsi mancanza del biglietto.

Il biglietto, a partire dall'orario di arrivo programmato, risulta scaduto con relativa dicitura con colorazione di fondo grigia.

Non occorre validare il titolo tramite lettore SUNMI

### Esempi di documenti Trenitalia

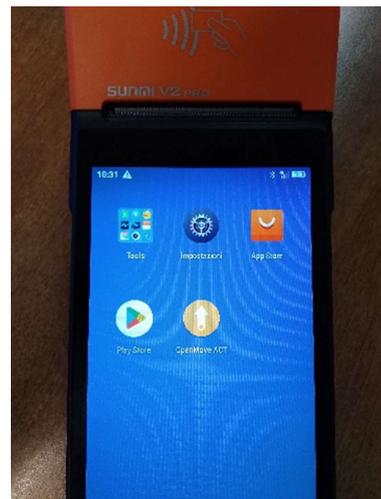


## Validazione titoli tramite lettore SUNMI

Accendere il dispositivo, entrare nell'applicazione "OpenMove ACT" e loggarsi con le credenziali che saranno fornite



L'applicazione si accende in modalità "controllore", a questo punto basta inquadrare il QRCode con la fotocamera del dispositivo, e quando compare la dicitura "VALIDO" premere la fiammella in basso per validare il titolo; la scritta diventerà verde.



In caso di titolo già validato/utilizzato, il lettore emetterà un messaggio in rosso con scritto "GIÀ VALIDATO".

In questo caso il titolo non è valido ed occorrerà emettere un biglietto con il metodo tradizionale.

