

05.08.2024

Agli assistenti di stazione

A tutti i Bus Partner

**Oggetto: comunicazione importante in merito al divieto di impiego di personale non autorizzato per le attività di assistenza ai viaggiatori sui servizi FlixBus**

A seguito di alcuni episodi incresciosi e al fine di evitare il ripetersi degli stessi, ricordiamo che nessun soggetto al di fuori dei nostri dipendenti o autisti impiegati sui servizi di trasporto FlixBus deve avere contatto con i passeggeri in fase di verifica dei titoli di viaggio, carico-scarico dei bagagli o qualsiasi altra attività di assistenza ai passeggeri.

Parimenti, invitiamo tutti i nostri Bus Partner a inoltrare la presente comunicazione ai propri autisti, dipendenti e affiliati a qualsiasi titolo, affinché alcun soggetto che non sia direttamente o indirettamente alle proprie dipendenze partecipi alle attività di verifica dei titoli di viaggio, carico-scarico dei bagagli o altra attività previste dal contratto di collaborazione.

**In nessun caso è pertanto ammesso che soggetti terzi non autorizzati da FlixBus prestino qualsivoglia genere di attività nell'ambito dei servizi, ivi inclusa quella di custodia o gestione dei bagagli.**

Vi invitiamo, pertanto, nel momento in cui doveste rinvenire la presenza di soggetti terzi nelle aree di pertinenza dei nostri servizi, ad allontanare gli stessi ovvero, se del caso, ad allertare le forze dell'Ordine al fine di procedere con l'allontanamento. In ogni caso, Vi invitiamo a tenere sempre informata la Scrivente in merito alla presenza di personale estraneo.

Ricordiamo a tutti gli Assistenti di Stazione e Bus Partner l'importanza di rispettare tali obbligazioni, informando sin da ora che La Scrivente si riserva, ogni più opportuna azione, in qualsiasi sede, nel caso in cui dovessero verificarsi violazioni.

Cordiali saluti

FlixBus Italia S.r.l.