

MODALITÀ DI VENDITA DELLE TESSERE IMPERSONALI A BORDO BUS

Facendo riferimento all'Ods n. 61/2021 si ricorda che la modalità di vendita delle tessere impersonali a bordo autobus è attiva e obbligatoria. Si specifica che tutto il personale viaggiante è tenuto ad essere provvisto di tali tessere in modo da garantirne la vendita all'utenza che ne fa richiesta.

PROCEDURA DI VENDITA TESSERE IMPERSONALI A BORDO AUTOBUS

Il Personale Viaggiante dovrà registrare ogni vendita sul computer di bordo seguendo la seguente procedura.

1. Posizionare la tessera impersonale sul lettore di bordo "COUPLER"



2. Selezionare sul monitor il tasto "VENDITA SU TESSERA".



3. Selezionare il contratto con il tasto "SCOPRI CONTRATTO 1/2" finché non appare l'articolo 614 Tessera Cauz_E.5 con partenza "Nuova tessera" e destinazione "Nuova Tessera".



4. Premere il tasto “RINNOVA” avendo cura di non rimuovere la tessera dal lettore tessera c.d. “COUPLER”.



5. Il computer di bordo registrerà la vendita della tessera e la stampante rilascerà regolare scontrino della positiva registrazione del titolo venduto.



6. Una volta stampato lo scontrino, sarà possibile rimuovere la tessera dal “COUPLER” e consegnare all’utente tessera e scontrino previo pagamento in contanti di € 10,00 (non si accetta il pagamento con Satispay).

Nella bacheca aziendale è disponibile un video dimostrativo della nuova modalità di registrazione.