



Cari Partner,

L'ART (Autorità per la Regolazione dei Trasporti) ha trasmesso nuovamente una nota, su richiesta della Polizia Stradale, in cui si evidenzia come quest'ultima sia intervenuta più volte in soccorso di passeggeri abbandonati presso le aree di servizio a seguito di una sosta.

Siamo certi che stiate facendo del vostro meglio per rispettare le procedure, nonostante i passeggeri non sempre le osservino. Tuttavia, è necessario prestare la massima attenzione per evitare disagi all'utenza e le conseguenti richieste di risarcimento che ci vediamo costretti a gestire.

Cogliamo dunque l'occasione per sensibilizzarvi nuovamente affinché venga posta maggiore attenzione durante le soste nelle aree di servizio, in modo da prevenire ulteriori casi di "abbandono passeggeri".

Vi invitiamo a osservare sempre le seguenti operazioni per la sosta in area di servizio:

- Comunicazione chiara e diffusa (via microfono) della durata della sosta, indicando anche l'orario esatto di ripartenza, possibilmente utilizzando l'app BusTimer.com;
- Prima della ripartenza, procedere al conteggio dei passeggeri presenti a bordo e confrontare le presenze con quanto indicato nella Driver App;

- Qualora il numero di passeggeri presenti non dovesse corrispondere a quello risultante dalla Driver App, attendere ulteriori 5 minuti. In ogni caso, non si potrà procedere con il viaggio senza aver prima avvisato il Traffic Control, anche tramite messaggio vocale utilizzando la stessa Driver App;
- Compilare, a vostra tutela, il modulo "Rapporto Conteggio Passeggeri a Bordo", inviandone copia all'indirizzo ops.italy@flixbus.it. Il modulo si trova [QUI](#).

Vi suggeriamo inoltre di scegliere sempre aree di servizio adeguate per la sosta di numerosi viaggiatori, consentendo l'espletamento della pausa in tempi ragionevoli e, ove possibile, evitando le aree di servizio comunicanti tra le due direzioni dell'autostrada (a ponte).

Infine, ricordiamo che l'effettuazione delle soste non rientra negli obblighi derivanti dal Contratto di Collaborazione e, pertanto, dovranno essere eseguite soltanto se la linea viaggia in orario, garantendo sempre il rispetto della normativa vigente sui tempi di guida e di riposo del conducente.

Team Operations Italy

Mobility Partner Portal