

Motivo chiamata	Chiamare il TC	Azione del conducente
Problemi con i Check-in	Si	Chiamare il TC solo se la Driver App non funziona.
Controllo documenti passeggeri in Frontiera	Si	In caso di dubbi chiamare il TC. Su Flixuni è comunque presente la formazione per gli autisti.
Problemi accesso Driver App	Si	Chiamare il TC solo se la Driver App non funziona.
Comunicare bagaglio smarrito	NO	Il conducente deve comunicare i bagagli smarriti ESCLUSIVAMENTE utilizzando l'apposita funzione presente sulla Driver App.
Overbooking	Si	Informare tempestivamente il TC
Cambio Pin Driver App	NO	Il PIN deve essere cambiato esclusivamente dal Bus Partner su MPP.
Passeggero non presente in lista passeggeri	NO	Il conducente deve in sequenza eseguire: <ol style="list-style-type: none"> 1. Ricontrollare il biglietto del passeggero per ultimo. 2. Riavviare la Driver App per aggiornare la lista passeggeri. 3. Il passeggero non può salire a bordo. Reindirizzarlo al servizio clienti.

Motivo chiamata	Chiamare il TC	Azione del conducente
Comunicazione del ritardo della corsa	NO	Inviare un messaggio vocale utilizzando la Driver App.
Correzione/Aggiornamento del ritardo	NO	Inviare un messaggio vocale utilizzando la Driver App.
Comunicazione del ritardo sulla corsa successiva	NO	Inviare un messaggio vocale utilizzando la Driver App.
Problemi con interconnessioni	NO	Inviare un messaggio vocale utilizzando la Driver App.

Regole generali:

Il Conducente dovrà utilizzare il Messaggio Vocale come principale strumento di comunicazione col TC. Può utilizzare la chiamata esclusivamente per le emergenze.