

Singolo autista - Origine corsa

1	• Controllo visivo veloce dei biglietti e caricamento immediato dei bagagli
2	• Chiusura bagagliere + apertura porta posteriore
3	• Check in + controllo documenti (linee estero)
4	• Conteggio passeggeri e partenza

Doppio autista (o Assistente di stazione) - Origine corsa

1	• Divisione compiti tra operatori
2	• Autista1/Assistente svolge il Check in + controllo documenti (linee estero)
3	• Autista2/Assistente svolge il controllo visivo biglietti durante caricamento bagagli + etichette
4	• Conteggio passeggeri e partenza

Singolo autista - In transito

1	• Apertura 2 porte per far scendere i passeggeri e chiudere l'anteriore a termine discesa
2	• Apertura di una bagagliera alla volta per scarico bagagli (<u>mai due aperte contemporaneamente</u>)
3	• Indicare lato bagagliere ai nuovi passeggeri per destinazioni + caricamento bagagli con controllo visivo veloce dei biglietti
4	• Chiusura bagagliere
5	• Check in + controllo documenti (linee estero)
6	• Conteggio passeggeri e partenza

Doppio autista (o Assistente di stazione) - In transito

1	• Apertura 2 porte per far scendere i passeggeri e chiudere l'anteriore a termine discesa
2	• Aprire una bagagliera alla volta per scarico bagagli (<u>mai due aperte contemporaneamente</u>)
3	• Divisione compiti con autista1 e autista2
4	• Autista1/Assistente svolge il Check in + controllo documenti (linee estero)
5	• Autista2/Assistente svolge il controllo visivo biglietti durante caricamento bagagli + etichette
6	• Conteggio passeggeri e partenza

Note:

- Aprire e chiudere una bagagliera alla volta
- Se un pax vuole scendere dopo il check in, gli andrà ricontrollato biglietto e documento (estero)
- Chiusura fermata su DriverApp fuori dalla stazione
- Confrontarsi con l'assistente se presente per la divisione dei compiti
- Prestare sempre massima attenzione durante le operazioni di carico/scarico bagagli nelle fermate dove il lato sinistro del bus è esposto al traffico. Per le fermate di Genova, Mestre, Bari, Trento, Salerno e similari cercare di utilizzare esclusivamente il lato dx delle bagagliere.