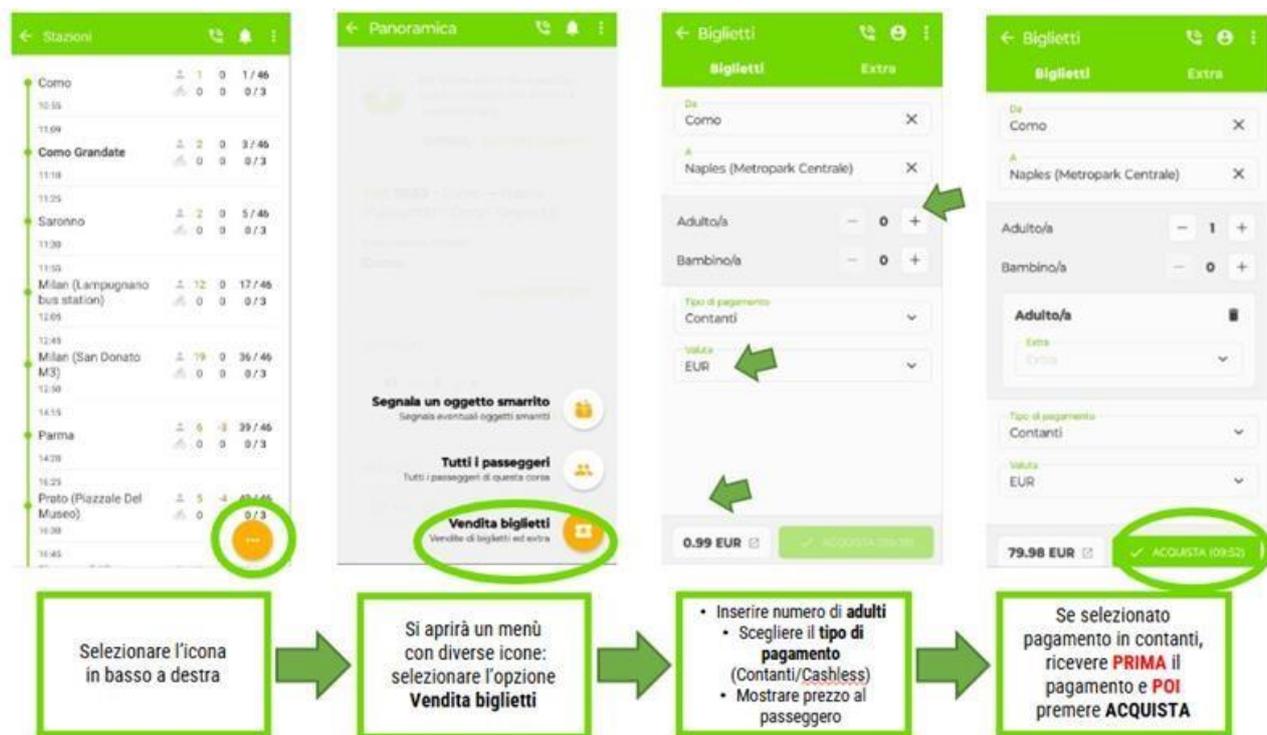


A seguito dell'incremento del tasso di biglietti emessi a bordo per errore, si ricorda la corretta procedura da seguire per la vendita dei biglietti a bordo:



1. Accedere alla Driver App con le proprie credenziali;
2. Entrare nella corsa che si sta operando;
3. Cliccare sull'icona dei tre puntini in basso a destra;
4. Si aprirà un menù con diverse icone: selezionare l'opzione "vendita biglietti";
5. Inserire la tratta, il numero di adulti o bambini, scegliere il tipo di pagamento, mostrare il prezzo al passeggero;
6. Se selezionato "pagamento in contanti" come modalità di pagamento, **prima** ricevere il pagamento e **poi** premere "acquista".

Prediligere il pagamento *cashless*, tramite POS, riduce la possibilità di emettere biglietti sbagliati a bordo. Selezionando l'opzione *cashless*, infatti, il biglietto viene emesso solo quando il pagamento tramite carta è effettivamente avvenuto. Selezionano l'opzione "contanti", invece, il biglietto viene emesso immediatamente.

Vi comunichiamo che a partire dal giorno **11 novembre 2024** non sarà più possibile richiedere la rettifica contabile dei biglietti emessi per errore. Questi verranno riportati nel primo estratto conto utile.

Vi chiediamo pertanto di seguire la procedura sopracitata di vendita biglietti a bordo.