A seguito dell'incremento del tasso di biglietti emessi a bordo per errore, si ricorda la corretta procedura da seguire per la vendita dei biglietti a bordo:

5 Stazioni		ų.	 E 	← Panoramica	1 A 9	← Biglietti	1 O 2	← Biglietti		
Como 10:55	± 1 6 0	0	1/46 0/3			Da	Extre	Biglietti	Extra	
Como Grandate	1 2 6 0	0 0	3745 073			Como A Naples (Metropark Cer	ntrale) X	Como A Naples (Metropark C	entrale) ×	
1125 Saronno 1130	1 2	0 0	5/45 0/3			Adulto/a	- 0 +	Adulto/a	= 1 9	
Milan (Lampugnano bus station) 1205	1 12 10 0	0 0	17746 073			Bambino/a	- 0 +	Bambino/a	- 0 +	
T2:48 Milan (San Donato M3) T2:00	1 79 6 0	0 0	36/46 0/3			EUR 🖊	~	- Cortina Cortina	~	
1415 Parma		-1	397.46 073	Segnala un oggetto sn Segnala exercitai oggett	i swaret			for disspreads Contanti	v	
1623 Prato (Piazzale Del Museo)	1 5 6 0	-	9/3	Tutti i pass Tutti i passeggeri di que	eggeri	4		EUR		
16.00 16.45		(9	Vendite di legieth	esterite	0.99 EUR 🖄 🔜	ACCOUNT 201-201	79.98 EUR 2	 ACQUISTA (09:53) 	
Selezionare l'icona in basso a destra				Si aprirà un m con diverse io selezionare l'op Vendita bigli	nenů cone: bzione etti	Inserire numera Scegliere il pagame (Contanti/Ca Mostrare pri passeog	Inserire numero di adulti Scegliere il tipo di pagamento (Contanti/Cashless) Mostrare prezzo al passeggero		Se selezionato pagamento in contanti, ricevere PRIMA il pagamento e POI premere ACQUISTA	

- 1. Accedere alla Driver App con le proprie credenziali;
- 2. Entrare nella corsa che si sta operando;
- 3. Cliccare sull'icona dei tre puntini in basso a destra;
- 4. Si aprirà un menù con diverse icone: selezionare l'opzione "vendita biglietti";
- 5. Inserire la tratta, il numero di adulti o bambini, scegliere il tipo di pagamento, mostrare il prezzo al passeggero;
- Se selezionato "pagamento in contanti" come modalità di pagamento, *prima* ricevere il pagamento e *poi* premere "acquista".

Prediligere il pagamento *cashless*, tramite POS, riduce la possibilità di emettere biglietti sbagliati a bordo. Selezionando l'opzione *cashless*, infatti, il biglietto viene emesso solo quando il pagamento tramite carta è effettivamente avvenuto. Selezionano l'opzione "contanti", invece, il biglietto viene emesso immediatamente.

Vi comunichiamo che a partire dal giorno <u>**11 novembre 2024**</u> non sarà più possibile richiedere la rettifica contabile dei biglietti emessi per errore. Questi verranno riportati nel primo estratto conto utile.

Vi chiediamo pertanto di seguire la procedura sopracitata di vendita biglietti a bordo.