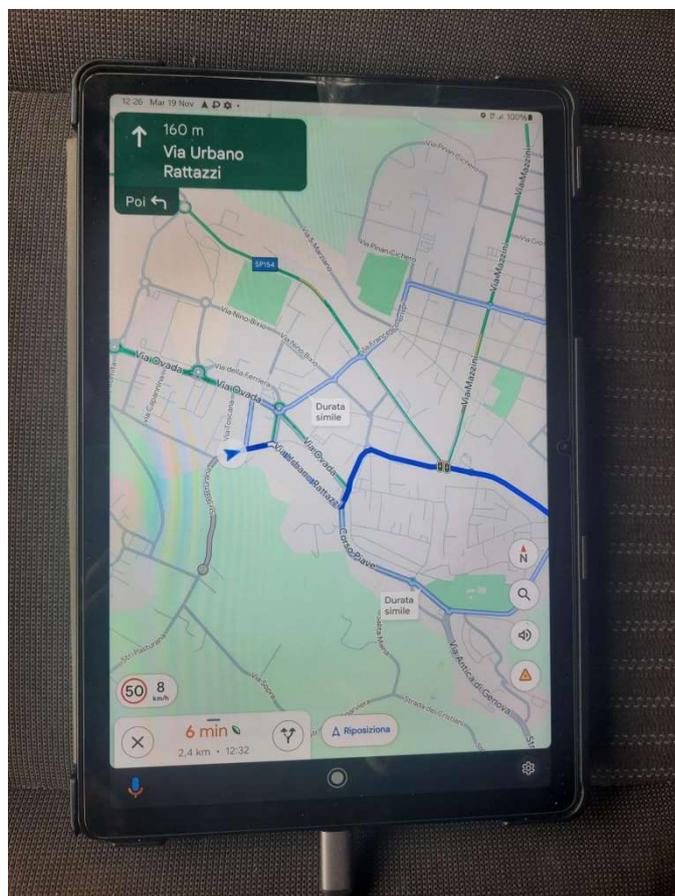
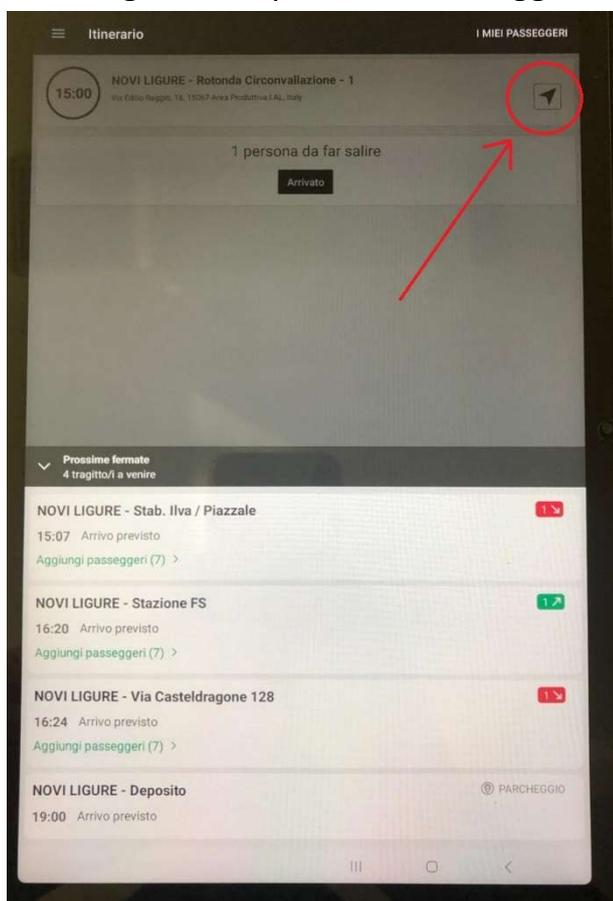


Novi Ligure servizi a chiamata: Utilizzo dell'app bus driver

Dando seguito agli Ods n.135 e n.214, riguardanti l'avvio dei servizi a chiamata nel Comune di Novi Ligure e l'attestazione dei carichi/scarichi presso le fermate, si dispone che:

- 1) Durante il trasporto dei passeggeri e nei trasferimenti a vuoto **deve essere utilizzato il navigatore dell'applicazione**, premendo la freccina in alto a destra (vedasi immagine) e seguendo il percorso che suggerisce l'applicazione stessa.



- 2) Una volta arrivati in fermata, **qualora si registri l'assenza del passeggero all'ora prevista del carico a bordo**, occorre telefonare immediatamente all'utente tramite il tasto della cornetta 📞, dopodiché comportarsi nei seguenti modi:
 - a. **Il passeggero non risponde**: si parte subito per il servizio successivo (se presente) o si va al parcheggio se non ci sono altre prenotazioni successive.
 - b. **Il passeggero risponde e annuncia un ritardo**: lo si informa che si può attendere per un massimo di 2 minuti, dopodiché, se allo scorrere dei 2 minuti non è ancora arrivato si parte per il servizio successivo (se presente) o si va al parcheggio se non ci sono altre prenotazioni successive.