



Gentili Partner,

Al fine di migliorare la gestione delle soste programmate presso le aree di servizio e prevenire disagi dovuti ai passeggeri che non rientrano in tempo, desideriamo fornirvi indicazioni operative precise per garantire un servizio più efficiente e sicuro.

Prima della sosta in area di servizio:

- L'autista deve **annunciare chiaramente la sosta utilizzando il sito bustimer.com**, avvicinando gli altoparlanti del telefono di bordo al microfono. Bustimer.com comunica ai passeggeri l'orario di ripartenza preciso e rende possibile l'annuncio in diverse lingue. **Si sconsiglia di comunicare solamente la durata della sosta.**

Prima della ripartenza dall'area di servizio:

- Gli autisti devono **contare i passeggeri** e confrontare il numero con quello indicato sulla DriverApp.
- **Se mancano passeggeri, l'autista deve informare il Traffic Control con un messaggio vocale**, specificando:
 - Orario di ripartenza comunicato ai passeggeri;
 - Luogo della sosta;
 - Numero e, se conosciute, generalità dei passeggeri mancanti;

- Che si attenderà per 10 minuti il loro rientro.

Inviato il messaggio vocale, si dovranno obbligatoriamente attendere 10 minuti. I passeggeri a bordo dovranno essere informati del prolungarsi dell'attesa a causa dell'assenza di alcuni.

Qualora i passeggeri ritornino, o se trascorsi i 10 minuti i passeggeri non sono rientrati, si dovrà inviare **un nuovo messaggio vocale al Traffic Control** per aggiornare la situazione.

Soltanto dopo l'invio di questo secondo messaggio vocale sarà consentita la ripresa del viaggio.

Ciò consentirà al Traffic Control di predisporre ogni necessaria azione verso i passeggeri che dovessero smarrirsi nelle aree di servizio.

Vi preghiamo di condividere queste indicazioni con il vostro personale di guida impiegato sui servizi Flixbus.

Per eventuali chiarimenti, vi preghiamo di rivolgervi al vostro ROM di riferimento.

Team Operations Italia

Mobility Partner Portal