



Gentili Partner,

Vi informiamo di alcune importanti novità riguardanti i controlli dei titoli di trasporto e dei documenti per le linee internazionali:

1. **Check-in.** Il Conducente è responsabile di verificare che a bordo salgano esclusivamente passeggeri in possesso di un titolo di viaggio valido (acquistabile anche dal Conducente) e di un documento d'identità in corso di validità, con foto riconoscibile e con nome e cognome corrispondenti a quelli indicati sul biglietto.

**Nota importante:** In presenza di situazioni sospette, il passeggero dovrà essere gestito per ultimo, al termine del processo di imbarco degli altri passeggeri. Tuttavia, il Conducente non può negare l'accesso a bordo qualora il passeggero esibisca un biglietto valido, accompagnato da un documento d'identità valido per l'espatrio, con nome e cognome corrispondenti e una foto conforme alla sua fisionomia. Eventuali situazioni sospette dovranno essere prontamente segnalate alla Polizia di Frontiera (**vedi Fig. 1 “Schema Controllo documenti su linee internazionali”**);

2. **Prima di attraversare la frontiera,** completate le operazioni di imbarco e, prima della partenza dall'ultima stazione, i Conducenti devono verificare a porte chiuse che tutti i passeggeri abbiano i documenti necessari per il viaggio. In caso di passeggero sprovvisto, lo stesso deve essere invitato a scendere immediatamente in stazione. In caso di rifiuto,

il Conducente deve contattare le forze dell'ordine per procedere all'esclusione prima di riprendere la corsa. È obbligatorio informare tempestivamente il Traffic Control con un messaggio vocale ed effettuare un conteggio accurato dei passeggeri a bordo (*esempio: Sulla linea Milano-Como-Lugano-Zurigo-Monaco, la verifica dei documenti deve essere nuovamente effettuata sia a Como che a Zurigo. In caso di passeggeri senza documenti, prima della ripartenza dall'ultima stazione prima del confine (Como o Zurigo), è necessario far scendere i passeggeri sprovvisti di documenti d'identità*);

3. **Documenti smarriti a bordo:** In caso di ritrovamento di documenti smarriti sul bus, è obbligatorio denunciarne il rinvenimento alle autorità competenti. Inoltre, è necessario registrare l'evento tramite la funzione **Lost & Found** sulla Driver App;
4. **Il personale di stazione FlixBus** non è più responsabile della verifica di biglietti e documenti per le linee internazionali. Tuttavia, può fornire supporto al Conducente nella gestione dei flussi di imbarco dei bagagli e nel controllo del rispetto delle Condizioni di Trasporto.

Fig. 1 “Schema Controllo documenti su linee internazionali”

#### Controlli linee internazionali – Documenti

FLIX

DOCUMENTO	RILASCIATO DA PAESE UE/Schengen	RILASCIATO DA PAESE EXTRA UE/Schengen
CARTA D'IDENTITÀ (valida per espatrio)	Sempre valido	Non valido
PERMESSO DI SOGGIORNO (accompagnato da Carta d'Identità valida per espatrio o Passaporto valido)	Sempre valido	Non valido
PASSAPORTO	Sempre valido	Sempre valido*
DOCUMENTO DENUNCIA SMARRIMENTO CARTA D'IDENTITÀ	Sempre valido	Non valido

**Importante:** verificare la sola corrispondenza fra nome sul biglietto e uno dei documenti di identità validi (non scaduti) sopraelencati, muniti di foto e corrispondenti ai passeggeri.

[\(rif. cgr.FlixBus.Italia\\_pt\\_10.4\)](#)

\*Non è necessario il controllo dei visti sul passaporto. Eventuali controlli aggiuntivi verranno comunicati agli equipaggi sulla base delle disposizioni previste dalle specifiche dogane.

#### Area UE/Schengen:

Austria, Belgio, Bulgaria, Croazia, Danimarca, Estonia, Finlandia, Francia, Germania, Grecia, Islanda, Italia, Lettonia, Liechtenstein, Lituania, Lussemburgo, Malta, Norvegia, Paesi Bassi, Polonia, Portogallo, Romania, Repubblica Ceca, San Marino, Slovacchia, Slovenia, Spagna, Svezia, Svizzera, Ungheria.

**In caso di cambio equipaggio, il nuovo equipaggio dovrà ricontrollare i documenti dei passeggeri.**



Certi della Vostra fattiva collaborazione, Vi chiediamo di condividere queste informazioni con il Vostro personale di guida.