



Gentili Partner,

Alla luce delle recenti segnalazioni sulle condizioni di degrado e insicurezza di alcune autostazioni, desideriamo rafforzare l'attenzione sulle corrette procedure di gestione dei bagagli al fine di garantire maggiore sicurezza ai passeggeri e al personale.

Vi chiediamo pertanto di estendere ai vostri conducenti le linee guida operative illustrate di seguito.

Fase di carico bagagli:

1. Prima dell'imbarco dei bagagli, il conducente deve verificare la destinazione dei passeggeri sui biglietti;
2. Il conducente deve indicare ai passeggeri la bagagliaia corretta (preferibilmente assegnata in base alla destinazione, per semplificare le operazioni di carico e scarico);
Per i viaggi internazionali, il conducente deve fornire ai passeggeri la fascetta da applicare al bagaglio, ricordando loro di conservarne la matrice (vedi allegato, Fig. 1) fino al ritiro;
3. Aprire una sola bagagliaia alla volta, per evitare che i bagagli restino incustoditi e ridurre così il rischio di furti. Una volta completato il caricamento, la bagagliaia dovrà essere immediatamente richiusa;
4. Garantire la sicurezza delle biciclette;

5. Concluso il caricamento dei bagagli, il conducente deve procedere al controllo dei biglietti, assicurandosi che l'imbarco avvenga solo dalla porta posteriore per mantenere ordine nelle fasi di salita.

IMPORTANTE:

- **Non aprire e non lasciare aperte più bagagliere contemporaneamente;**
- **Non lasciare mai incustodita una bagagliaia aperta;**
- **Verificare che tutte le bagagliere siano bloccate prima di avviare la corsa.**

Fase di scarico bagagli:

1. Far scendere i passeggeri alla fermata prevista e, solo successivamente, aprire esclusivamente la bagagliaia corrispondente, per mantenere ordine durante la sosta;
2. Per garantire il corretto ritiro dei bagagli, si consiglia ai conducenti di chiedere la matrice dell'etichetta bagaglio precedentemente consegnata (solo sulle linee internazionali).

Vi invitiamo a prestare particolare attenzione nelle autostazioni più problematiche, come ad esempio Milano Lampugnano, Genova, Verona e Roma, dove i furti ci risultano più frequenti.

Confidiamo nel vostro consueto impegno nell'adottare queste misure al fine di migliorare il servizio e prevenire spiacevoli episodi.

Per eventuali chiarimenti o necessità, restiamo a disposizione.

Vi ringraziamo per la collaborazione,
Flixbus Italia

Allegati:

- Fig. 1 “Etichetta bagagli”



[Mobility Partner Portal](#)

This email was sent to esercizio@buscompany.it
[why did I get this?](#) [unsubscribe from this list](#) [update subscription preferences](#)
FlixBus · corso como 11 · Milan, Mi 20154 · Italy

