



Gentili Partner,

Nei giorni scorsi avete ricevuto presso le vostre sedi un plico di etichette per bagagli. Oltre a gestire con attenzione l'apertura delle bagagliere, l'utilizzo delle etichette contribuisce a ridurre il rischio di furto dei bagagli presso le fermate.

Le etichette si compongono di una **fascetta** e di una **matrice**, separate da una linea tratteggiata:

- Fascetta: da applicare al bagaglio



- Matrice: da conservare dal passeggero



In fase di check-in:

1. L'autista deve consegnare ai passeggeri un'etichetta per ogni bagaglio da imbarcare nelle bagagliere;

2. Il passeggero deve attaccare la fascetta al bagaglio e conservare la matrice fino a quando avrà recuperato il proprio bagaglio al termine del viaggio.

Nota: non è necessario etichettare gli zaini da riporre sotto il sedile o nelle cappelliere.

In fase di fermata:

1. L'autista deve aprire una bagagliaia alla volta, sorvegliarla e verificare che i passeggeri ritirino solo i propri bagagli, confrontando il codice riportato sulla fascetta applicata al bagaglio e il codice riportato sulla matrice.

Le etichette devono essere utilizzate per i bagagli dei passeggeri diretti verso l'**estero** e verso le **principali autostazioni italiane** (Milano, Roma, Torino, Venezia, Napoli, Firenze, Bologna, Genova, Verona).

Ulteriori etichette sono acquistabili tramite il Partnershop.

Per qualsiasi chiarimento necessario, potete contattare il vostro ROM di riferimento.

Certi della vostra collaborazione,
Team Operations Italia

[Mobility Partner Portal](#)