



Gentili Partner,

Con la presente vi chiediamo di **prestare la massima attenzione riguardo alle assegnazioni e ai cambi bus, sia a breve che a lungo termine.**

Nello specifico, è fondamentale prestare particolare attenzione nei casi di cambio bus da uno con la possibilità di caricare le bici, utilizzando le nostre bike bag o il portabiciclette (se presente), a uno senza tale possibilità.

Quali sono le conseguenze?

1. Riprenotazione dei Passeggeri

In questi casi, se il cambio avviene a ridosso della partenza, non è possibile la riprenotazione automatica dei passeggeri con bici. Pertanto, è necessario che i passeggeri siano riprenotati o informati dell'impossibilità di trasportare le loro bici tramite azione manuale, che può risultare complessa.

2. Impatto sui Passeggeri e sul Personale

Se i cambi avvengono a ridosso della partenza, la ritardata o mancata comunicazione può causare disagi significativi per i passeggeri, per il personale viaggiante e per il personale di stazione.

Vi chiediamo quindi di **prestare attenzione a queste operazioni e di sensibilizzare tutti i membri del vostro staff che hanno accesso alla**

funzione di cambio o assegnazione bus. È importante che tutti siano consapevoli di questa situazione per evitare inconvenienti.

In caso di dubbi sulle operazioni da svolgere, i referenti operativi FlixBus sono a vostra disposizione.

Ringraziandovi per la collaborazione, porgiamo cordiali saluti.

Team Operations FlixBus Italia

Mobility Partner Portal

This email was sent to esercizio@buscompany.it

[why did I get this?](#) [unsubscribe from this list](#) [update subscription preferences](#)

FlixBus · corso como 11 · Milan, Mi 20154 · Italy



--

Questo messaggio e' stato analizzato da 3C Email Security ed e' risultato non infetto.

[Clicca qui per segnalarlo come spam.](#)

[Clicca qui per metterlo in blocklist](#)