

Linee rete di Alessandria e Asti

Utilizzo sistemi BIP di bordo

Con riferimento ai precedenti Ordini di Servizio 39, 40, 49/2025 relativi alla sperimentazione del nuovo sistema di bigliettazione BIP di bordo, sulle sottoreti di Alessandria e Asti, si comunica il completamento della fase di test e l'estensione delle funzionalità operative a tutto il personale.

Pertanto, garantita la presenza di un servizio di supporto per tutto il personale coinvolto (contattabile al n. 338-7176514 – Simone Bologna), a partire dal giorno **26 Maggio 2025** il sistema di bordo **xOne (Digitax)** dovrà essere utilizzato da tutto il personale viaggiante con le seguenti modalità:

FUNZIONE AVL

- L'autista di volta in volta comandato in servizio su bus equipaggiati di sistema di bordo **xOne (Digitax)**, deve **obbligatoriamente procedere all'autenticazione al sistema (app myAVL)** mediante tessera di servizio o credenziali (User + Password) per avvio del turno di lavoro, effettuazione della vestizione e certificazione di ciascuna delle corse di cui è composto il turno stesso.
 - Il sistema è progettato per coadiuvare il conducente nell'identificazione delle fermate e delle corse e nella loro automatica certificazione; tuttavia, in caso di deviazioni di percorso, perdita del segnale (GPS o linea dati GPRS) o possibili disguidi tecnici, tale automatismo potrebbe non avvenire. In tal caso è necessario procedere alla certificazione manuale del dato con le modalità descritte nel tutorial disponibile sulla bacheca.

FUNZIONE BIGLIETTERIA

- L'autista deve procedere all'emissione dei titoli di viaggio utilizzando la sezione tariffaria dell'app **myAVL** secondo le modalità previste e consentite dal programma.
 - L'applicazione consente di emettere titoli di viaggio su linee singole o su alcune combinazioni specifiche di località insistenti su linee diverse e il pagamento sia con contanti, sia con SATISPAY. Per il dettaglio su ogni singola modalità di pagamento è necessario fare riferimento al tutorial disponibile sulla bacheca.

FUNZIONE VALIDAZIONE

- L'autista deve assicurarsi che i passeggeri, in possesso della tessera BIP, convalidino la propria salita a bordo.

- In caso di documento valido, il validatore emetterà un suono di verifica positiva accompagnato da una schermata verde sul display.
- In caso contrario, l'autista dovrà verificare lo scontrino.

ATTENZIONE

Allo scopo di rendere più rapida ed efficace possibile l'entrata in vigore del nuovo sistema, nei prossimi giorni verranno tenuti corsi di formazione specifici inerenti all'utilizzo degli apparati di bordo e delle applicazioni installate.

In tutti i casi resterà sempre attivo il servizio di supporto (contattabile al 338-7176514 - Simone Bologna) per qualsiasi necessità di carattere tecnico relativa al sistema di bordo (operatività, anomalie nell'utilizzo, segnalazioni, ecc.).

Durante il periodo di messa a regime del sistema BIP di bordo **xOne (Digitax)**: tutti gli autisti che dovessero incontrare problemi tecnici o malfunzionamenti durante l'utilizzo del sistema di bordo che ne impediscano l'utilizzo, potranno utilizzare il **PAX** per compiere le ordinarie operazioni di certificazione del servizio e/o emissione titoli di viaggio.

E' previsto il ritiro del dispositivo **PAX** dal 31/7/2025