

SISTEMA BIP DI BORDO (xOne – Digitax)

MANUALE D'USO

Il presente documento è connesso all'Ordine di Servizio n. 63/2025 del 16 Maggio 2025 e ha lo scopo di guidare l'utente nell'utilizzo delle funzioni di base del sistema di bordo **xOne – Digitax** durante l'operatività ordinaria di servizio.

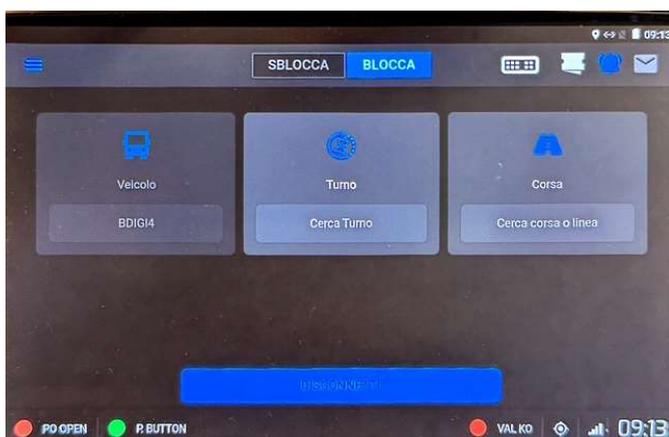
Il sistema di bordo si compone di:

- **1 CPU di bordo** con display touch per le operazioni di servizio dell'autista
- **1 COUPLER** (lettore tessere autista) installato a poca distanza dalla CPU di bordo per la lettura della tessera di servizio dell'autista
- **1 STAMPANTE** a carta termica per la stampa dei titoli di viaggio
- **1 o 2 VALIDATORI** (in base alla tipologia di veicolo) per la lettura delle tessere di abbonamento in possesso del passeggero

AVVIO DEL SISTEMA E AUTENTICAZIONE

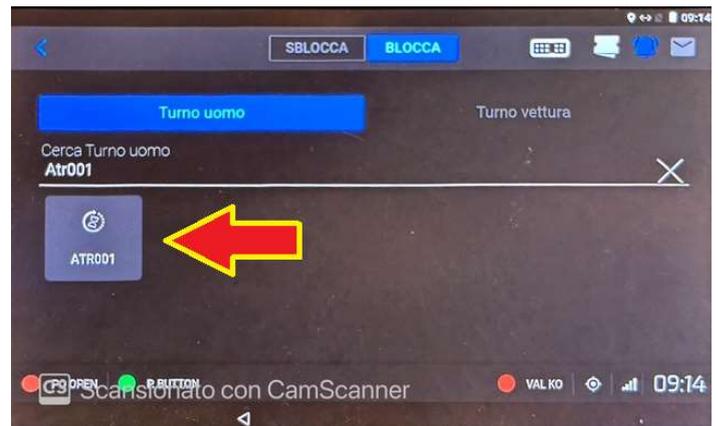
L'autista, all'inizio della propria giornata di lavoro o di riprese successive, all'avvio del bus (anche soltanto accendendo il quadro) darà tensione all'intero sistema (CPU, STAMPANTE, VALIDATORI) che effettuerà per circa 2/3 minuti una serie di operazioni automatiche di avvio e di aggiornamento/sincronizzazione dei dati in memoria dell'applicazione **MyAVL**.

In questo tempo sarà richiesto dalla schermata del programma (v. a fianco) di accedere al sistema autenticandosi con le proprie credenziali (appoggiando la propria tessera di servizio sul COUPLER oppure inserendo manualmente il proprio CODICE identificativo (USER) + il proprio PIN).



La schermata successiva richiederà di identificare il proprio turno di lavoro attraverso il pulsante "**CERCA TURNO**" (qualora servisse identificare una sola corsa, dovrà essere selezionata mediante il pulsante "**CERCA CORSA O LINEA**").

Il sistema, riconoscendo l'utente autenticato, indicherà il relativo turno assegnato per la giornata corrente che, pertanto, dovrà essere selezionato per le successive operazioni di servizio.



***** ATTENZIONE ***:** è possibile che in alcuni casi vengano visualizzati molti turni (v. immagine sottostante); tale situazione si verifica quando si è registrata una anomalia nella sincronizzazione dei dati di servizio della giornata. In tali casi, è necessario procedere ad una sincronizzazione manuale degli stessi selezionando la voce di menù "SINCRONIZZA" accessibile in alto a sinistra.



AVVIO DEL SERVIZIO E CERTIFICAZIONE DELLE FERME/DELLA CORSA

Selezionato il turno, e confermato l'avvio dello stesso premendo il pulsante "APRI TURNO" in basso sul display viene mostrato l'elenco delle corse caricate sul turno stesso.



***** ATTENZIONE ***** Da notare che ogni rettangolo grigio rappresenta una singola corsa e che il sistema mostra le corse del turno che ricadono in un intervallo di tempo compreso tra due ore prima e due ore dopo l'orario corrente.

Premendo su “INIZIO CORSA” viene dato avvio alla “navigazione” del percorso mediante un elenco scorrevole ad ogni fermata ed alla certificazione automatica delle stesse.

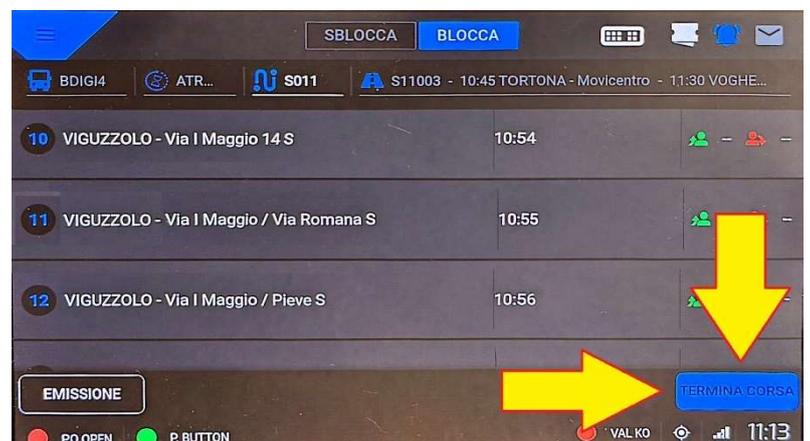


***** ATTENZIONE *****

A causa di deviazioni stradali o in caso di mancanza di segnale (GPS o Dati GPRS), potrebbe verificarsi che il sistema non certifichi talune fermate. In tali casi è necessario procedere alla certificazione manuale della fermata nella modalità “SERVIZIO” facendo scorrere il dito sulla fermata fino alla comparsa del pulsante “CERTIFICA” e premerlo (v. foto a lato).



Giunto all’ultima fermata della corsa, l’autista deve verificare che la corsa sia stata completata e procedere manualmente premendo il pulsante sul display indicato con “TERMINA CORSA” per consentire al sistema di tornare all’elenco delle corse iniziale per la selezione di un nuovo servizio oppure per la chiusura del turno (v. sezione FINE DEL TURNO)



EMISSIONE TITOLI DI VIAGGIO

Durante lo svolgimento del servizio di linea è necessario svolgere l'operazione di bigliettazione nei confronti dei passeggeri che salgono a bordo senza abbonamento o altro titolo di viaggio acquistato a terra, oppure con titolo di viaggio scaduto o non conforme alla corsa/tratta utilizzata.

L'emissione di un biglietto di corsa semplice deve essere fatta utilizzando la funzione di biglietteria del software **MyAVL**.

Dopo aver iniziato una nuova corsa, il programma si posiziona sulla modalità di emissione biglietti presentando:



- nella parte alta dello schermo, la **fermata attuale** (in carattere più grande, indicata dalla freccia nella foto sottostante) e quella **successiva**. Se la fermata attuale non corrispondesse a quella reale, è possibile, spostandosi con le frecce indicate nel tondo giallo nella foto, selezionare quella corretta e procedere all'emissione del titolo di viaggio adeguato (lo spostamento con la freccia BLU è per singole fermate, con la freccia BIANCA è tra località tariffabili);
- nella parte bassa dello schermo, le **località tariffabili** a partire dalla fermata attuale che, una volta selezionate scorrendo il dito nelle direzioni delle frecce, consentiranno, nelle schermate successive, l'emissione del biglietto.



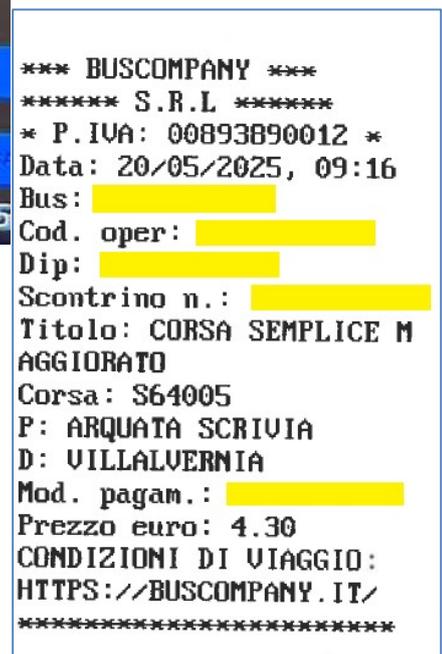
Selezionata la località di destinazione, viene richiesto di selezionare la tipologia di titolo di viaggio (anche in questo caso scorrendo le varie possibilità con le frecce BLU laterali)



Nella schermata successiva “RIEPILOGO EMISSIONE”, viene totalizzato il prezzo da applicare al passeggero e la modalità di pagamento (“BORSELLINO”, “SATISPAY” o pagamento in contanti “EMETTI”).



Effettuata l’operazione di pagamento, dalla stampante viene emesso il biglietto di corsa semplice che si presenta nella forma seguente:



Il sistema si predispone ad una nuova emissione oppure, premendo il pulsante “INDIETRO” in alto sullo schermo, ad una diversa impostazione del titolo di viaggio.

***** ATTENZIONE *****

ANNULLO TITOLO

In caso di errore di emissione o di necessità di annullamento, è possibile annullare l'ultima operazione effettuata utilizzando il tasto "ANNULLA TITOLO" e seguendo le operazioni a video.

Ciascun biglietto annullato, come da regolamento aziendale deve essere versato in cedola insieme a quello emesso.

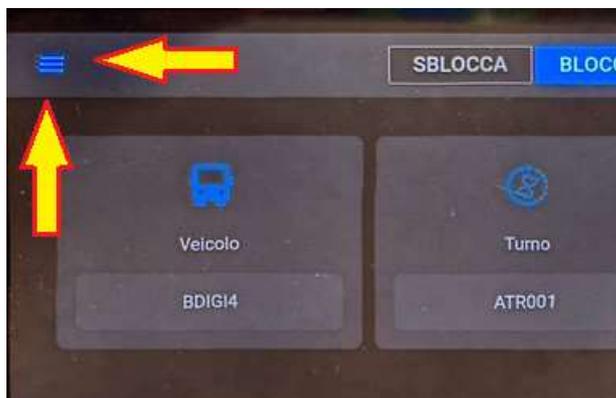
BIGLIETTI IN COINCIDENZA

In generale, i biglietti a bordo vengono venduti per linea.

Tuttavia, in caso di particolari tipologie di servizio, di precise esigenze o di specifiche coincidenze, è possibile che siano caricati biglietti di corsa semplice a scavalco su linee diverse, richiamabili dal tasto "CAMBIA LINEA" nella schermata di emissione biglietti.

MANCANZA DI DATI DI VENDITA o LOCALITA'

*Nel caso in cui dovesse verificarsi una visualizzazione non completa delle località, delle tipologie di titolo di viaggio oppure di informazioni relative ai prezzi, è necessario procedere ad una **SINCRONIZZAZIONE MANUALE** dei dati del sistema **xOne – Digitax** portandosi in un qualsiasi pagina che mostri il menu indicato in foto, selezionando dall'elenco a discesa la voce "SINCRONIZZA".*



FINE DEL TURNO

Terminato lo svolgimento di tutte le corse del turno, premendo il tasto “TERMINA CORSA” sull’ultima corsa, viene presentata la schermata seguente:



che consente di chiudere il turno di lavoro e stampare il rendiconto di quanto incassato.



Premendo il pulsante “CHIUDI TURNO”, viene visualizzato il messaggio indicato di lato e, confermando con il comando “DISCONNETTI”, il sistema genera automaticamente la stampa del resoconto di giornata che si presenta nella forma seguente:



***** NORME PARTICOLARI *****

*In caso di guasto, anomalia che ne impedisca il funzionamento o altri problemi tecnici, è necessario procedere con l'utilizzo immediato del sistema **PAX** che resterà in uso fino alla completa messa a punto del sistema **xOne – Digitax**.*

Per questo motivo, il sistema PAX dovrà sempre essere tenuto acceso anche durante lo svolgimento del servizio su bus dotati di sistema di bordo ed utilizzato in caso di bisogno.

Eventuali problemi tecnici devono essere riportati nel più breve tempo possibile al servizio di supporto (contattabile al 338-7176514 - Simone Bologna) specificando con precisione Bus, Turno, Corsa e, con la massima precisione possibile, il contesto nel quale si sono verificati.

Le varie parti del sistema di bordo DEVONO RESTARE ACCESE e CONNESSE: non è consentito lo spegnimento della CPU di bordo o della stampante oppure la disconnessione del cavo di rete, anche solo temporaneamente; gli interventi devono essere effettuati dal personale di supporto o dai tecnici di officina.