

Linee rete di Alessandria e Asti

Operatività SATISPAY con apparati xOne (DIGITAX)

Con gli apparati di bordo xOne (DIGITAX) è possibile vendere, tra le varie possibilità offerte, accettando pagamenti con modalità SATISPAY.

Tutto il personale ha ricevuto nel mese di Maggio 2024 la tessera contenente il QR code personale SATISPAY, da utilizzare per la vendita con tale modalità e, al fine di consentire un facile e rapido controllo dei pagamenti ricevuti, è ora disponibile per ciascun autista l'Applicazione SATISPAY BUSINESS da scaricare e installare sul proprio smartphone.

Per scaricare l'App ed effettuare la procedura di accreditamento per l'utilizzo è possibile rivolgersi al referente BIP di Alessandria e Asti, Simone Bologna, raggiungibile al n. 338-7176514.

Di seguito, l'operatività dettagliata per l'emissione di un titolo di viaggio con pagamento SATISPAY.

- Il **passaggero** richiede un biglietto a copertura di una determinata tratta di linea;
- L'**autista** imposta la tratta sul sistema di bordo e comunica il prezzo che il passeggero deve pagare per il titolo di viaggio, mostrando il proprio codice QR al passeggero;
- Il **passaggero** inquadra il codice QR dell'autista e, seguite le istruzioni a video, completa il pagamento, mostrando all'autista, dal proprio smartphone, l'esito positivo dell'avvenuto pagamento (in alternativa, l'autista può controllare l'avvenuto pagamento sul proprio telefono sul quale avrà scelto di installare l'App SATISPAY BUSINESS sopra citata).
- Verificato il pagamento, l'**autista** procede con l'emissione del biglietto, premendo sul display di xOne il tasto "EMETTI CON SATISPAY".



Nel caso in cui dovessero riscontrarsi problemi tecnici, mancanza di fondi per pagare sull'account del passeggero, errori nell'impostazione dell'operazione (ad es.: errata emissione SATISPAY a fronte di ricezione di contante o viceversa) oppure stampe che non risultassero complete per fine carta, inceppamento o altro, non sono previste altre misure se non l'annullo del titolo appena emesso, seguendo le indicazioni sul display, e la riemissione dello stesso; il titolo annullato e lo scontrino di annullo devono essere versati insieme nella cedola della giornata.

Al termine della giornata di lavoro, sullo scontrino di chiusura turno verranno indicati gli incassi realizzati con la modalità SATISPAY che non dovranno essere considerati nel conteggio del denaro da versare relativo al venduto (in contanti) della giornata.

L'Ufficio Biglietteria effettuerà l'attività di quadratura tra i biglietti emessi con il terminale di bordo e i pagamenti ricevuti da Satispay. Eventuali differenze riscontrate verranno segnalate e addebitate al personale viaggiante.

Si ricorda, dunque, che in caso di errata digitazione dell'importo del biglietto, l'operazione di pagamento dovrà essere ripetuta ed eventuali rettifiche o storni dovranno essere segnalati all'ufficio biglietteria all'indirizzo e-mail ufficio.biglietteria@buscompany.it.