

# Linee rete di Alessandria e Asti

## Validazione titoli di viaggio

Si ricorda che la presenza a bordo di un passeggero deve essere regolarizzata mediante la validazione del titolo di viaggio di cui lo stesso è in possesso al momento della salita oppure tramite la vendita del titolo di corsa semplice maggiorato.

### - Biglietto di corsa semplice acquistato a bordo

- del bus sul quale il passeggero sta viaggiando: il biglietto emesso dall'autista ha validità per la corsa corrente (l'emissione stessa funge da validazione);
- di altro bus dal quale il passeggero proviene in coincidenza: il biglietto emesso per una tratta in coincidenza tra due bus deve essere nuovamente controllato sul secondo bus a vista dall'autista.

### - Biglietto di corsa semplice acquistato a terra presso biglietterie/rivendite convenzionate

- Biglietto cartaceo standard: validazione a cura dell'autista che deve verificare a vista che sia stato compilato dal passeggero con indicazione di data e ora di utilizzo;  
*In caso di mancata compilazione, l'autista deve indicare al passeggero di provvedere immediatamente all'operazione, pena la verbalizzazione di sanzione in caso di controllo.*
- Biglietto cartaceo QR: validazione a cura del passeggero che deve esibire il biglietto alla fotocamera del validatore a bordo bus.  
*Nel caso in cui il validatore dovesse rilevare il titolo come non valido, il biglietto dovrà essere esibito all'autista che dovrà verificare a vista ed eventualmente regolarizzare il passeggero mediante vendita di un nuovo titolo.*

Bus Company s.r.l. P.IVA 00893890012	
Emesso il:	31/7/2025, 15:46:06
Descr.:	<b>CORSA SEMPLICE URB ACQUI TERME VENDUTO A TERRA</b>
Scontrino n.:	28270/2373
Inizio val:	31/7/2025
Fine val:	31/8/2025
Prezzo:	1,70 €
Mod. pagem.:	Contanti
Terminale n.:	0823125242
Cod. oper.:	21040
Condizioni di viaggio su <a href="https://www.busscompany.it/">https://www.busscompany.it/</a>	
COMPLILAZIONE A CURA DEL PASSEGGERO	
DATA	_____
ORA	_____
Il titolo di viaggio è VALIDO solo se compilato dall'utente prima della salita del mezzo	

Bus Company s.r.l. P.IVA 00893890012	
Emesso il:	31/7/2025, 15:46:06
Descr.:	<b>CORSA SEMPLICE URB ACQUI TERME VENDUTO A TERRA</b>
Scontrino n.:	28270/2373
Inizio val:	31/7/2025
Fine val:	31/8/2025
Prezzo:	1,70 €
Mod. pagem.:	Contanti
Terminale n.:	0823125242
Cod. oper.:	21040
Condizioni di viaggio su <a href="https://www.busscompany.it/">https://www.busscompany.it/</a>	
COMPLILAZIONE A CURA DEL PASSEGGERO	
DATA	_____
ORA	_____
Il titolo di viaggio è VALIDO solo se compilato dall'utente prima della salita del mezzo	
	

- **Biglietto di corsa semplice acquistato in app:**

- su app MOEVES, DROPTICKET e WETAXI, deve essere validato a cura del passeggero che deve inquadrare con il proprio telefono il QR di servizio dell'autista (v. immagine a lato) oppure quello mostrato dal display del validatore; l'autista dovrà verificare l'autenticità della convalida secondo quanto previsto dai rispettivi ordini di servizio relativi a ciascuna app.



- **Abbonamento su tessera:** la convalida dell'abbonamento è una operazione che deve essere eseguita dal passeggero utilizzando i validatori di bordo posizionati nei pressi delle porte di ingresso/uscita dei bus:

- Se l'abbonamento è riconosciuto come VALIDO, il validatore emetterà un suono gradevole corrispondente alla positiva verifica del titolo, accompagnato da una schermata verde sul display.
- Se l'abbonamento viene riconosciuto come NON VALIDO, il validatore emetterà un suono di allarme accompagnato da una schermata rossa e il passeggero dovrà pagare il biglietto per regolare la propria presenza a bordo.

*In caso di dubbio, l'autista dovrà verificare a vista lo scontrino (che il passeggero deve sempre portare con sé unitamente alla tessera nominativa del passeggero), prestando particolare attenzione alla validità temporale dell'abbonamento e alla tratta indicata rispetto a quella utilizzata; se il titolo di viaggio così verificato dovesse risultare valido, l'autista dovrà segnalare agli uffici l'anomalia riscontrata (inviando, se possibile, una fotografia del tesserino e dello scontrino al numero di supporto 338-7176514) e il passeggero potrà trovare posto sul bus.*

- **Abbonamento acquistato in app (MOEVES):** la regola di convalida è la stessa dei biglietti di corsa semplice acquistati in app (convalida del passeggero mediante QR-Code e verifica a vista da parte dell'autista).

Essendo il sistema ancora in una fase di test per affinare progressivamente le funzionalità e affrontare le eventuali anomalie residue, al momento, deve essere considerato come uno strumento di supporto alle operazioni di verifica manuale; a tale scopo, si chiede la collaborazione del personale viaggiante nel procedere alle verifiche segnalando con il maggior dettaglio possibile le anomalie riscontrate agli uffici preposti per gli eventuali necessari approfondimenti tecnici.