

## › Checklist per incidenti con feriti e vittime

Questo documento è da intendersi come supporto nella gestione di emergenze (incidenti fino a 10 feriti) e crisi (incidenti con più di 10 feriti e decessi).

1. Chiama IMMEDIATAMENTE il TC al numero +39 023 859 2557
  
2. Condividi tutte le informazioni di cui disponi:
  - Cosa è successo?
  - Dove è successo?
  - Quanti feriti/decessi ci sono stati?
  - Chi è ferito (autista, passeggero, passeggero di altro veicolo coinvolto)?
  - È stata chiamata l'ambulanza/la polizia? Sono sul luogo dell'incidente?
  - Chi è la persona di riferimento (polizia) sul luogo?
  - Il bus è in condizione di proseguire il servizio?
  
3. Informazioni di cui FlixBus necessita:
  - Informazioni riguardo all'autista/agli autisti
    - Tempi di guida e di riposo
    - Esperienza (in generale e per FlixBus)
    - Nazionalità
  - Informazioni riguardo al bus
    - Sistemi di sicurezza
    - Ultimi controlli svolti
    - Prima immatricolazione
  - Informazioni riguardo all'assicurazione (per i passeggeri)
    - Nome della compagnia assicurativa
    - Numero identificativo del sinistro
    - Persona di riferimento



Email/numero di telefono della persona di riferimento

**4. FlixBus/Traffic Control possono offrire supporto per:**

- Ricerca del bus sostitutivo, se necessario
- Gestione dei bagagli dei passeggeri
- Passeggeri sul luogo dell'incidente con SAT (Special Assistance Team)

**5. Come gestire la stampa**

- Informare immediatamente il vostro ROM di riferimento
- Qualsiasi richiesta dalla stampa deve essere gestita dal Team PR di FlixBus: inoltra ogni richiesta a [stampa@flixbus.it](mailto:stampa@flixbus.it)
- Non rilasciate dichiarazioni!**
- Informate tutto il vostro personale, se necessario
- Risposta da fornire ai giornalisti, se insistono: **“Non abbiamo la possibilità di commentare a riguardo. Vi invitiamo gentilmente a rivolgere le vostre domande all’Ufficio Stampa di FlixBus”**