

Bologna, 01 ottobre 2025

Spett.le Società

OGGETTO: MODALITÀ DI GESTIONE AL CAPOLINEA E SOSTA

Gentilissimi,

a seguito di una recente verifica effettuata dall'Autorità di Regolazione dei Trasporti (ART) all'interno della struttura, è emerso che la maggior parte dei Vettori non ottempera a quanto previsto dalla PIA di Autostazione di Bologna S.r.l. in merito alla fase di carico e scarico dei passeggeri al capolinea.

Ricordiamo che durante le soste dei mezzi ai capolinea contrassegnati dai numeri da 1 a 24, la porta posteriore posta sul lato destro dei veicoli deve restare chiusa. Dovrà essere quindi utilizzata la porta anteriore del mezzo (sia dai passeggeri, sia dal personale dei vettori); le eventuali porte poste sul lato sinistro (bagagliai) dei mezzi possono essere utilizzate solo dal personale di servizio dei vettori, salvo i casi d'emergenza. Rimane in capo al conducente la responsabilità per ogni tipo di operazione in fase di discesa e salita dei passeggeri.

Autostazione a breve predisporrà una segnaletica orizzontale nel piazzale di manovra che agevolerà le operazioni di carico/scarico passeggeri e fornirà le indicazioni all'utenza sulle zone in cui sarà possibile sostare e quelle di divieto. A seguito di tale miglioria vi informeremo sul nuovo regolamento e sulle relative sanzioni per mancato adempimento.

Nel frattempo confidiamo nella vostra collaborazione per migliorare il servizio all'utenza e garantirne la sicurezza e vi invitiamo pertanto a comunicare ai vostri conducenti che la salita e discesa dei passeggeri deve avvenire dalla porta anteriore del bus e durante le fasi di carico/scarico dei bagagli i vostri conducenti devono prestare attenzione a che i passeggeri non circolino nel piazzale di manovra.

Autostazione di Bologna
La Responsabile
Paola Righetti