



Gentili Partner,

Nei prossimi mesi verrà effettuato un **test operativo** volto a ottimizzare le modalità di comunicazione tra gli autisti e il Traffic Control (TC) tramite la DriverApp.

L'obiettivo del test è garantire che, in caso di emergenza, le chiamate effettuate tramite il **tasto rosso "Emergenza"** ricevano una risposta tempestiva da parte del TC, riducendo così i tempi di attesa per gli autisti che si trovano in situazioni critiche.

Il test, che si svolgerà **dal 13 ottobre 2025 all'11 gennaio 2026**, prevede che in alcune fasce orarie il tasto verde "Traffic Control", quando premuto, avvii **la registrazione di un messaggio vocale anziché una chiamata** al TC.

Il test si articolerà in tre fasi, con diverse modalità di funzionamento del tasto verde:

	Lun	Mar	Mer	Gio	Ven	Sab	Dom
	6.10	7.10	8.10	9.10	10.10	11.10	12.10
Fase 1	13.10	14.10	15.10	16.10	17.10	18.10	19.10
	20.10	21.10	22.10	23.10	24.10	25.10	26.10
	27.10	28.10	29.10	30.10	31.10	1.11	2.11
	3.11	4.11	5.11	6.11	7.11	8.11	9.11
	10.11	11.11	12.11	13.11	14.11	15.11	16.11
Fase 2	17.11	18.11	19.11	20.11	21.11	22.11	23.11
	24.11	25.11	26.11	27.11	28.11	29.11	30.11
	1.12	2.12	3.12	4.12	5.12	6.12	7.12
	8.12	9.12	10.12	11.12	12.12	13.12	14.12
Fase 3	15.12	16.12	17.12	18.12	19.12	20.12	21.12
	22.12	23.12	24.12	25.12	26.12	27.12	28.12
	29.12	30.12	31.12	1.1	2.1	3.1	4.1
	5.1	6.1	7.1	8.1	9.1	10.1	11.1

- Giorni evidenziati in rosso: premendo il tasto verde "TC" si avvia una chiamata al TC;
- Giorni evidenziati in verde: premendo il tasto verde "TC" si avvia una chiamata al TC solo dalle ore 21:00 alle ore 06:00. Dalle 06:00 alle 21:00, invece, premere il tasto verde avvia la registrazione di un messaggio vocale.

Durante il test resteranno **sempre attive** le seguenti modalità di comunicazione:

1. **Messaggio Vocale:** per tutte le **comunicazioni che non richiedono una risposta dal TC** (informazioni sui ritardi, controlli e interconnessioni; passeggeri assenti dopo le soste o sprovvisti di titoli di viaggio; sostituzione bus, bagno chiuso o guasto; overbooking prima della partenza);
2. **Tasto rosso Emergenza:** per chiamare il TC e accedere a una **linea diretta destinata ai casi urgenti** (incidente, guasto, violenza, malore, problemi con i tempi di guida, passeggero con disabilità non registrato, overbooking durante la corsa).

Vi invitiamo a condividere la presente informativa con tutto il personale di guida impiegato sulle linee FlixBus.

Vi ringraziamo per la collaborazione e restiamo a disposizione per ulteriori chiarimenti.