

## Subentro del Consorzio Granda Bus nella gestione dei servizi di trasporto dell'Alta Val Tanaro

## PROCEDURA IN CASO DI ANOMALIE DEL SISTEMA DI BIGLIETTERIA A BORDO SULLE LINEE DI RIVIERA TRASPORTI

Tenuto conto delle anomalie riscontrate nel sistema di biglietteria sulle linee in capo alla Società Riviera Trasporti, e considerato che il sistema richiede ancora alcuni perfezionamenti tecnici, si dispone quanto segue:

- Nel caso in cui il validatore non riconosca correttamente la tessera BIP o dia esito negativo durante la lettura, il conducente dovrà richiedere al passeggero di esibire una copia dello scontrino di acquisto del titolo di viaggio, al fine di verificarne la validità. Se dallo scontrino risulta l'acquisto di un titolo di viaggio per la tratta effettuata, il passeggero non dovrà essere assoggettato all'emissione di un nuovo biglietto;
- Qualora, invece, lo scontrino risulti non valido o non disponibile, il conducente dovrà emettere a bordo un biglietto di corsa semplice senza applicare alcuna maggiorazione.

Si ribadisce inoltre che su tutte le linee della Società Riviera Trasporti Piemonte non deve essere applicata alcuna maggiorazione a bordo.

23 Ottobre 2025 Consorzio Granda Bus