



Gentili Partner,

Come da nostra recente comunicazione, l'offerta di corsi di formazione a disposizione dei conducenti sulla piattaforma FlixUni è stata recentemente aggiornata e ampliata.

Oltre a corsi con focus sulla sicurezza, volti a promuovere una guida attenta e sicura, abbiamo aggiunto nuovi corsi per sensibilizzare gli autisti sulla corretta gestione delle situazioni che possono richiedere particolare attenzione, tra le quali rientra la gestione dei passeggeri con disabilità o mobilità ridotta.

Per quanto riguarda i passeggeri con disabilità, ricordiamo che:

- **Il conducente non deve mai movimentare il passeggero con disabilità o mobilità ridotta.** Se il passeggero viaggia con un accompagnatore, **il conducente deve fornire loro indicazioni utili e dare loro priorità nell'imbarco e nello sbarco**; se il passeggero viaggia con sedia a rotelle nello scompartimento passeggeri, **il conducente deve azionare il sollevatore o la pedana per disabili** disponibile sul veicolo;
- La **persona accompagnatrice viaggia gratuitamente**;
- Il **trasporto della sedia a rotelle non elettrica o di altri ausili di deambulazione nel vano bagagli è gratuito**;
- L'**esclusione** del passeggero con disabilità **dalla corsa** (causa imbarco in sicurezza del passeggero non possibile, oppure bus non dotato di

pedana/sollevatore) **deve sempre essere motivata e spiegata al passeggero;**

- Il conducente è tenuto a **sistemare i bagagli dei passeggeri con disabilità o mobilità ridotta all'interno della bagagliera e a restituirglieli** al termine del viaggio.

I passeggeri non vedenti:

- Hanno **priorità in fase di imbarco e sbarco** dal bus e devono **essere assistiti attivamente** dal conducente;
- Hanno **diritto al posto in prima fila a destra o nei pressi di un'uscita** (il conducente è tenuto ad **accompagnarli al posto a sedere**);
- Devono essere **evacuati per primi in caso di evacuazione** del veicolo;
- **L'animale d'assistenza viaggia gratuitamente e può salire a bordo** senza museruola, il conducente deve **chiederne documentazione** al passeggero in fase d'imbarco.

Su FlixUni è disponibile un corso completo, della durata di 10 minuti, contenente tutte le indicazioni da rispettare per l'imbarco di passeggeri con disabilità o mobilità ridotta. Si intitola "Passeggeri con disabilità o mobilità ridotta".

Vi invitiamo a inoltrare la seguente comunicazione a tutto il vostro personale di guida impiegato sui servizi FlixBus e ad invitare i conducenti a svolgere il corso FlixUni sopra menzionato, per restare aggiornati sulle più recenti procedure operative in vigore.

Per qualsiasi informazione aggiuntiva o supporto necessari, potete rivolgervi al vostro ROM di riferimento.

Vi ringraziamo per la collaborazione,

Team Operations Italia

Mobility Partner Portal