

## **ANNULLAMENTO BIGLIETTO A BORDO AUTOBUS**

---

In riferimento all'Ordine di servizio n. 60/2017 si ricorda che:

In caso di errori nell'emissione dei biglietti di corsa semplice a bordo autobus, è compito del Personale Viaggiante procedere all'annullamento degli stessi nel più breve tempo possibile e, comunque, non oltre i 5 minuti.

Pertanto è importante rispettare la tempistica di annullamento, in quanto le operazioni effettuate oltre tale termine saranno tracciate dal sistema di bordo e sarà altresì richiesto al Personale di comunicare i motivi del ritardo nell'espletamento di tale procedura. In assenza di giustificazione il rimborso del biglietto non verrà erogato.

Si ricorda che il biglietto annullato dovrà essere tassativamente allegato al versamento affinché gli uffici biglietteria possano procedere a stornare l'importo del biglietto annullato. Preme specificare che in mancanza del biglietto l'importo non potrà essere stornato.