

Messaggio acustico “VERIFICA TITOLO” sui validatori: istruzioni operative per la gestione delle tessere

Si comunica che sui validatori della flotta aziendale è attivo l'avviso vocale “**VERIFICA TITOLO**”.

Tale segnalazione viene emessa quando un utente valida il proprio titolo di viaggio nell'ultima località tariffabile consentita dal proprio abbonamento.

In presenza di questo messaggio, il personale viaggiante è tenuto a chiedere all'utente quale sia la fermata di discesa prevista perché la validità del titolo caricato su tessera termina nella zona tariffaria in cui è consentita la salita.

A titolo di esempio:

Se un utente ha un abbonamento valido sulla linea 91 nella tratta Manta – Saluzzo e sale a Manta per andare in direzione Cuneo, il validatore emetterà il segnale giallo con l'avviso vocale “**VERIFICA TITOLO**”.

Questo significa che l'abbonamento è valido solo fino all'ultima fermata tariffabile di Manta.

Se l'utente scende in Manta non deve acquistare alcun biglietto aggiuntivo.

Se invece vuole proseguire in direzione opposta verso Verzuolo o fermate successive in direzione Cuneo, deve acquistare il biglietto a bordo a tariffa maggiorata per la tratta desiderata oppure se ha credito trasporti in tessera l'autista deve scalare l'importo non maggiorato tramite il coupler.

Se l'utente sale direttamente all'ultima fermata tariffabile di Manta denominata “Via Dante” in direzione Verzuolo-Cuneo, il sistema darà segnale rosso con il messaggio “**TITOLO NON VALIDO**”, perché l'abbonamento non copre quel percorso.