

## APP MOEVES: validazione biglietti e abbonamenti

L'APP Moeves è l'APP di riferimento per l'acquisto di biglietti e abbonamenti per il trasporto pubblico nelle province di Alessandria, Asti e Cuneo.

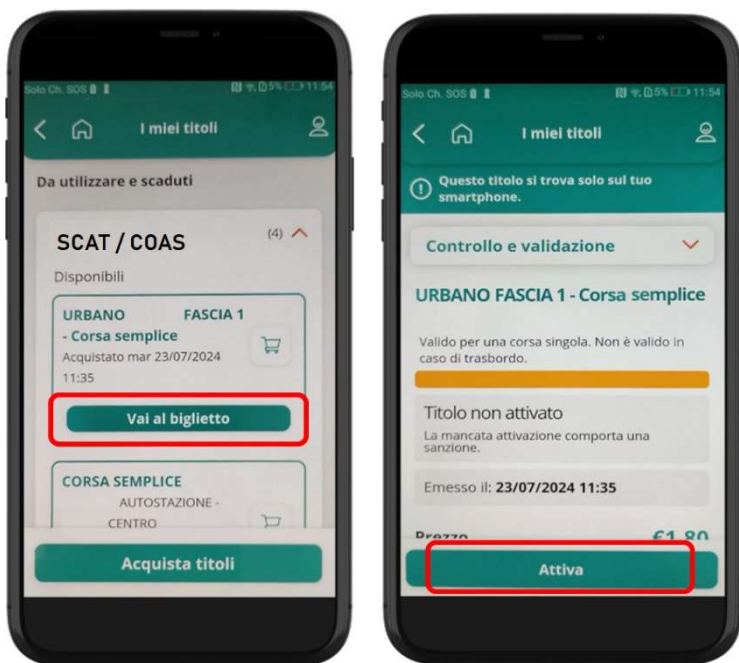


L'APP Moeves consente ai passeggeri di acquistare o rinnovare titoli di viaggio per usufruire del servizio di trasporto pubblico e precisamente:

- **BIGLIETTI ORDINARI;**
- **ABBONAMENTI SETTIMANALI o MENSILI.**

## APP - BIGLIETTI ORDINARI DI CORSA SEMPLICE

L'utente che acquista il titolo di corsa semplice sull'applicazione Moeves deve, all'atto della salita a bordo autobus, attivare sul proprio smartphone il titolo acquistato premendo il tasto **"Attiva"**.



Successivamente, tramite la fotocamera del proprio smartphone l'utente deve inquadrare il QR Code posto sul validatore oppure il QR Code in dotazione all'autista per effettuare la convalida.

### QR A BORDO BUS



### QR A BORDO BUS

sui nuovi validatori



### QR TESSERA AUTISTA



Nel caso in cui l'attivazione tramite il QR Code non fosse possibile, è necessario chiedere all'autista il numero aziendale dell'autobus per effettuare la validazione nell'apposita videata di richiesta.

Successivamente l'autista verificherà che il titolo sia stato attivato correttamente controllando le seguenti informazioni presenti sul titolo di viaggio elettronico ovvero:

- la descrizione del titolo dove viene specificata la tratta di validità;
- la data e l'ora di attivazione;
- il numero aziendale del mezzo o il codice dell'autista su cui è stato attivato il titolo che deve corrispondere al mezzo utilizzato.

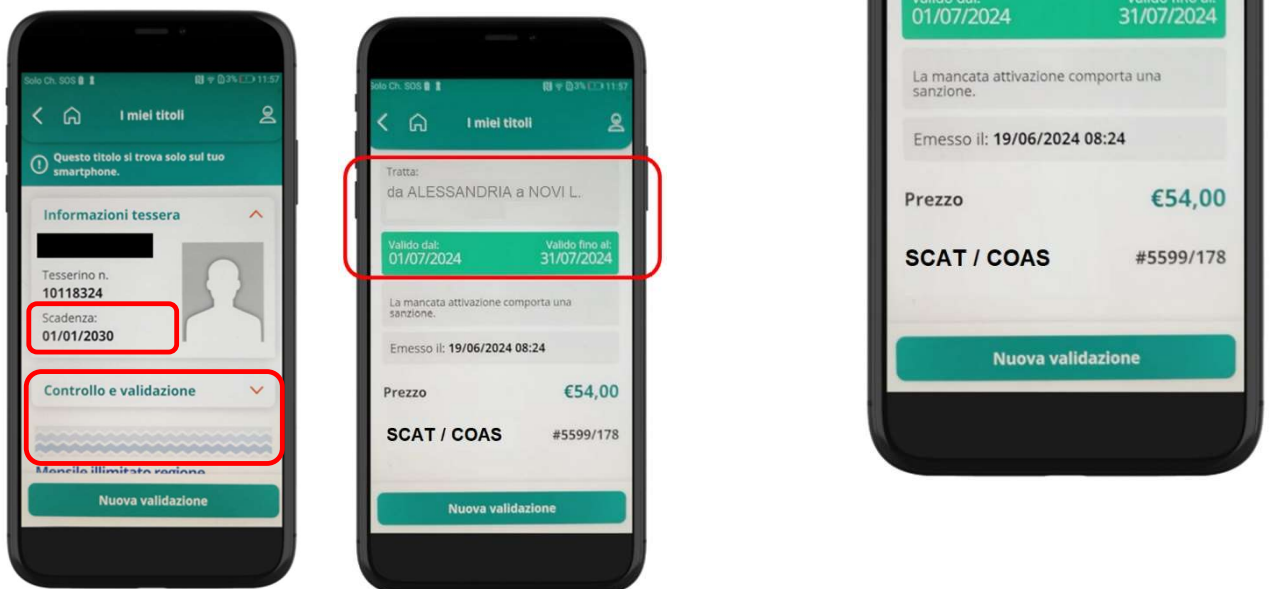


Qualora il titolo di viaggio sia già stato fruito dall'utente la schermata dello smartphone riporterà la dicitura in rosso "Scaduto il DD/MM/YYYY" e pertanto l'utente dovrà regolarizzare la propria posizione acquistando un biglietto di corsa semplice a tariffa maggiorata.

# APP – ABBONAMENTI SETTIMANALI E MENSILI

L'utente al momento della salita a bordo deve sempre effettuare la validazione tramite l'APP Moeves. L'autista è tenuto a controllare sullo smartphone dell'utente i seguenti dati:

- ✓ TRATTA ABBONAMENTO
- ✓ VALIDITÀ ABBONAMENTO
- ✓ BARRA DINAMICA DI CONTROLLO E VALIDAZIONE in scorrimento che attesta la validità del titolo di viaggio



Se il controllo dà esito negativo il viaggiatore dovrà mettersi in regola con l'acquisto di un biglietto di corsa semplice a tariffa maggiorata.