



Gentili Partner,

Desideriamo informarvi dell'introduzione di una nuova funzionalità disponibile su FlixUni: si chiama **Harmony Search** ed è uno strumento self-service basato sull'intelligenza artificiale, progettato per supportare i Bus Partner e gli autisti e per fornire risposte immediate alle vostre domande operative.

Che cos'è Harmony Search?

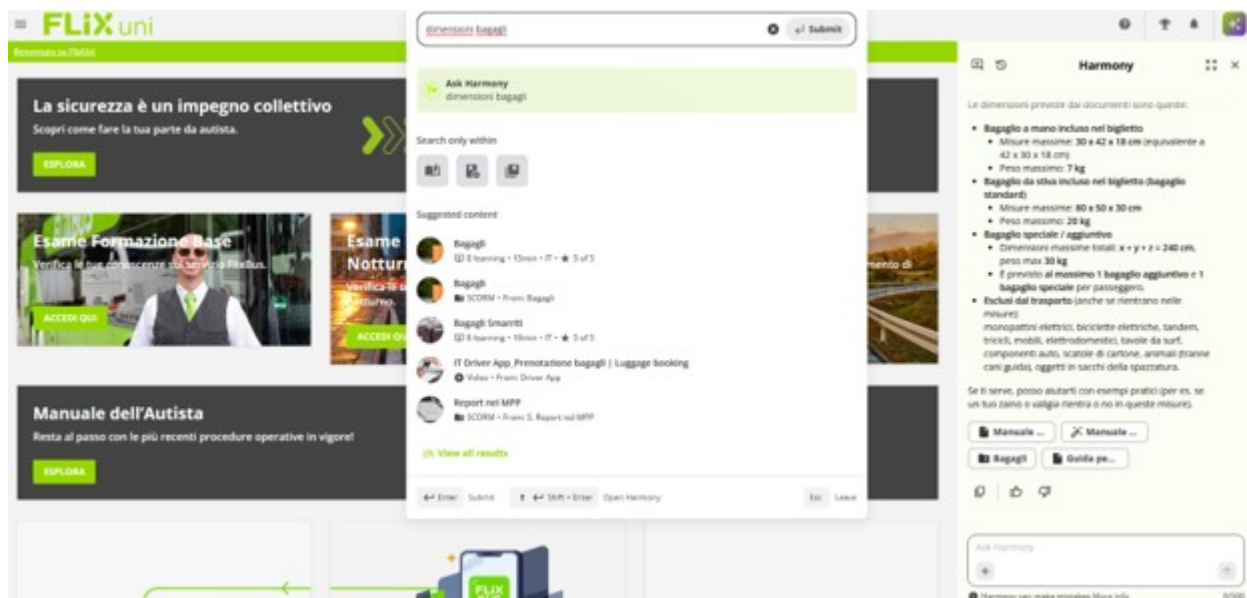
Bus Partner e autisti possono ora accedere a FlixUni e inserire una domanda o una parola chiave nella barra di ricerca (per esempio: "dimensioni bagagli") e selezionare "Chiedi a Harmony" per ottenere una risposta immediata.

N.B. Gli utenti riceveranno risposte esclusivamente sui contenuti dei corsi di formazione ai quali risultano attualmente iscritti. I Bus Partner e gli autisti, infatti, risultano iscritti a corsi di formazione diversi, in base alle diverse mansioni svolte.

Harmony Search migliora l'efficienza delle comunicazioni tra FlixBus e i Bus Partner fornendo risposta immediata alle domande e consentendo di ripassare velocemente i concetti essenziali dei corsi, contribuendo a ridurre le richieste operative ricorrenti rivolte al Team Operations.

Dove si trova?

Harmony Search è disponibile accedendo, con le proprie credenziali personali, a FlixUni tramite Docebo da qualsiasi dispositivo utilizzando un browser web.



Come vedete nella foto, digitando “dimensioni bagagli” e cliccando su “Chiedi a Harmony”, il risultato della ricerca comprende un riassunto delle principali indicazioni operative inerenti al tema bagagli, il rimando al Manuale Autista 7 e ai corsi che contengono informazioni sul tema oggetto della ricerca.

Vi invitiamo a condividere questa novità con gli autisti e a familiarizzare tutti con questo strumento.

Per qualsiasi ulteriore chiarimento o riscontro sullo strumento, vi invitiamo a contattare il vostro ROM di riferimento.

Grazie per la collaborazione.

Team Operations Italia