



Gentili Partner,

Desideriamo condividere con voi una checklist operativa elaborata dal nostro Team CIM (Crisis & Incident Management), utile nella gestione di gravi incidenti stradali che coinvolgano i nostri veicoli e passeggeri.

Una checklist strutturata e condivisa, infatti, può rappresentare uno strumento strategico per affrontare in modo più efficace scenari critici, migliorando la prontezza e la qualità della risposta.

I principali benefici dell'utilizzo della checklist includono:

1. **Riduzione dello stress e della confusione iniziale:** una guida chiara aiuta il personale a mantenere lucidità e concentrazione;
2. **Risposta più rapida ed efficace:** seguire un processo logico ottimizza tempi e azioni;
3. **Maggiore coordinamento tra team:** consente una gestione sinergica tra tutti i team coinvolti;
4. **Tracciabilità e responsabilità:** ogni azione è documentabile e utile per eventuali analisi successive;
5. **Supporto al personale meno esperto:** anche chi ha meno esperienza può agire con efficacia;

6. **Comunicazione più efficiente:** facilita la gestione dei flussi informativi interni ed esterni, riducendo il carico di chiamate e messaggi tra Bus Partner e FlixBus.

Trovate la checklist [in allegato](#). Vi invitiamo a leggerla attentamente, condividerla con tutto il vostro personale operativo e tenerla sempre a disposizione, così da garantire una risposta tempestiva e coordinata in caso di emergenza.

Per qualsiasi dubbio o chiarimento, potete rivolgervi al vostro ROM di riferimento.

Grazie per la collaborazione,
Team Operations Italia

Mobility Partner Portal

This email was sent to esercizio@buscompany.it

[why did I get this?](#) [unsubscribe from this list](#) [update subscription preferences](#)

FlixBus · corso como 11 · Milan, Mi 20154 · Italy

