

APP MOEVES: validazione biglietti e abbonamenti

L'APP Moeves è l'APP di riferimento per l'acquisto di biglietti e abbonamenti per il trasporto pubblico nelle province di Alessandria, Asti e Cuneo.



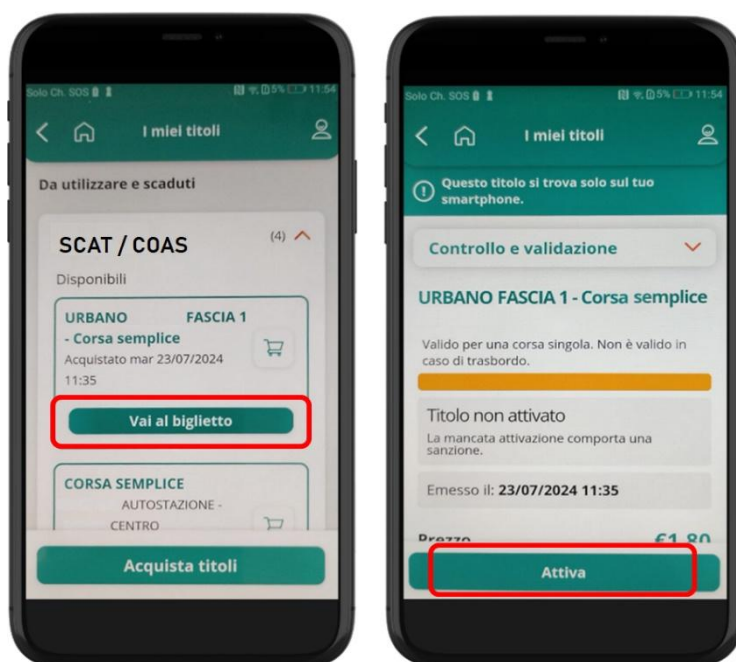
L'APP Moeves consente ai passeggeri di acquistare o rinnovare titoli di viaggio per usufruire del servizio di trasporto pubblico e precisamente:

- **BIGLIETTI ORDINARI;**
- **ABBONAMENTI SETTIMANALI o MENSILI.**

APP - BIGLIETTI ORDINARI DI CORSA SEMPLICE

L'utente che acquista il titolo di corsa semplice sull'applicazione Moeves deve, all'atto della salita a bordo autobus, attivare sul proprio smartphone il titolo acquistato premendo il tasto **"Attiva"**.

La connessione Dati del Telefono deve essere presente e la Batteria sufficientemente carica e la luminosità dello schermo adeguata.



Si possono avere 2 tipi di validazione:

1. Tramite Fotocamera inquadrando a Bordo Bus un Qrcode
2. Facendo leggere dalla Fotocamera posta nella parte bassa dei nuovi validatori un Qrcode dal telefono

Metodo 1

Tramite la fotocamera del proprio smartphone l'utente deve inquadrare il QR Code posto sul validatore oppure il QR Code in dotazione all'autista per effettuare la convalida.

QR A BORDO BUS



QR A BORDO BUS sui nuovi validatori



QR TESSERA AUTISTA



Nel caso in cui l'attivazione tramite il QR Code non fosse possibile, è necessario chiedere all'autista il numero aziendale dell'autobus per effettuare la validazione nell'apposita videata di richiesta.

Successivamente l'autista verificherà che il titolo sia stato attivato correttamente controllando le seguenti informazioni presenti sul titolo di viaggio elettronico ovvero:

- ☑ la descrizione del titolo dove viene specificata la tratta di validità;
- ☑ la data e l'ora di attivazione;
- ☑ il numero aziendale del mezzo o il codice dell'autista su cui è stato attivato il titolo che deve corrispondere al mezzo utilizzato.



Qualora il titolo di viaggio sia già stato fruito dall'utente la schermata dello smartphone riporterà la dicitura in rosso "Scaduto il DD/MM/YYYY" e pertanto l'utente dovrà regolarizzare la propria posizione acquistando un biglietto di corsa semplice a tariffa maggiorata.

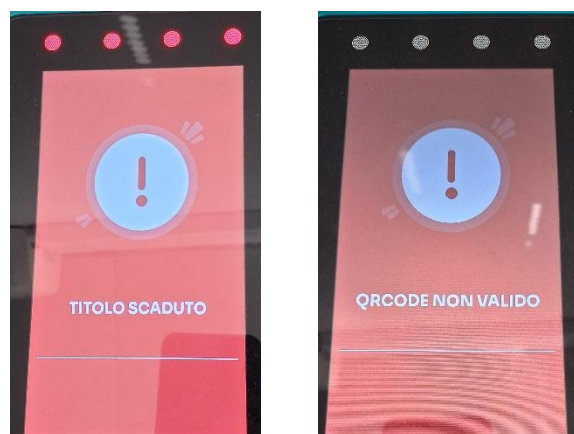
Metodo 2

Per i Biglietti Urbani di Tortona ed Acqui Terme, dopo avere premuto in app il tasto attiva, comparirà un Qrcode, per validarlo l'utente dovrà fare leggere alla telecamera posta in basso sul Validatore il Qrcode, il validatore darà esito positivo con **suono bitonale** (stile notifica) scritta a display "Titolo Valido" su sfondo verde. Da questo momento il titolo è attivo e scatta il conteggio dei minuti.



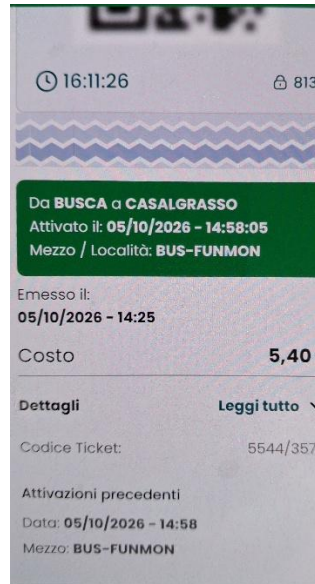
Ogni volta che l'utente fa un nuovo utilizzo del titolo di viaggio (trasbordi) nel periodo in cui è attivo va selezionato nuovamente il Qrcode e fatto leggere di nuovo dalla telecamera del validatore di bordo mezzo. Nel caso di controllo o su specifica richiesta dell'app l'utente effettua un "Genera Nuovo" per aggiornare il Qrcode.

Se siamo nelle condizioni di cui sopra, ovvero validazione ok, l'autista non deve fare ulteriori controlli, se invece in fase di validazione viene prodotto **il suono continuo del buzzer** per un qualsiasi codice di errore su sfondo rosso **l'utente è tenuto a pagare il biglietto**.



Nel caso la validazione online non sia possibile (rete dati non presente), l'autista dovrà fare un controllo a vista sullo smartphone, verificando validità della data e delle tratta.

L'utente a seguito dell'errore (vedi sotto) dovrà premere il tasto annulla e tramite swipe up (o scorrimento verso l'alto) verranno visualizzate le informazioni del titolo di viaggio.

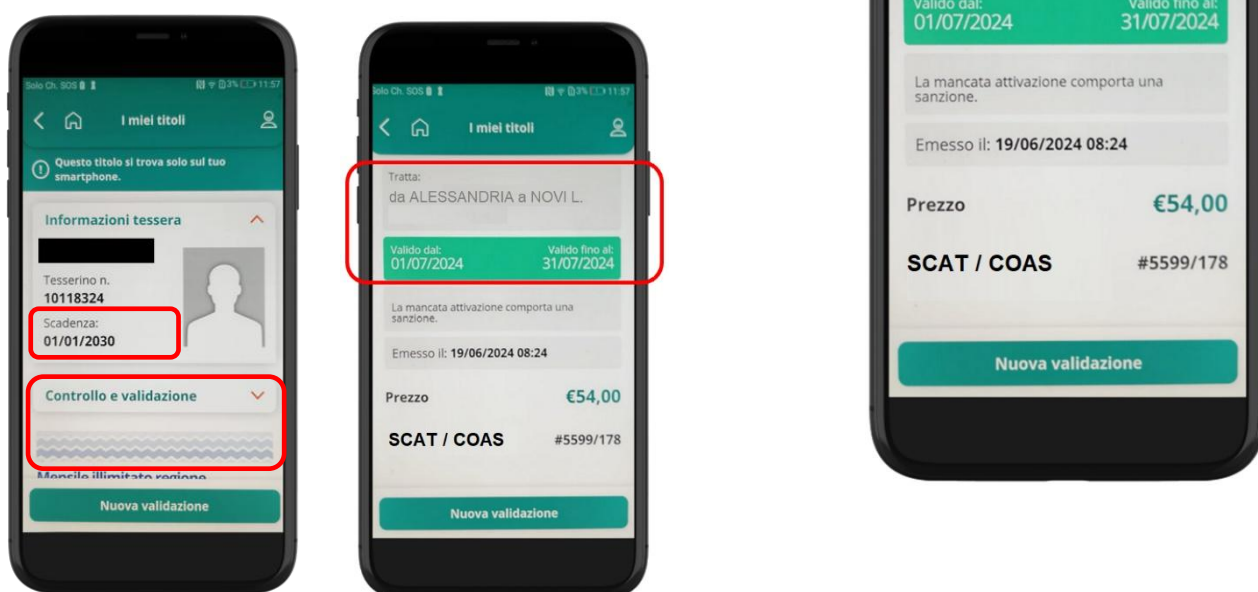


In fase di ispezione a bordo da parte dei Controllori il Titolo di Viaggio sarà letto/controllato tramite app myCheck.

APP – ABBONAMENTI SETTIMANALI E MENSILI

L'utente al momento della salita a bordo deve sempre effettuare la validazione tramite l'APP Moeves. L'autista è tenuto a controllare sullo smartphone dell'utente i seguenti dati:

- ✓ TRATTA ABBONAMENTO
- ✓ VALIDITÀ ABBONAMENTO
- ✓ BARRA DINAMICA DI CONTROLLO E VALIDAZIONE in scorrimento che attesta la validità del titolo di viaggio



Se il controllo dà esito negativo il viaggiatore dovrà mettersi in regola con l'acquisto di un biglietto di corsa semplice a tariffa maggiorata.