

Gentili Partner,

Desideriamo informarvi che, a partire dal 24.11.2026, il corso FlixUni “Il trasporto di passeggeri con disabilità o mobilità ridotta” (PRM) diventa obbligatorio per tutti gli autisti che operano i servizi FlixBus.

Una volta l’anno, gli autisti dovranno seguire il corso sulla piattaforma FlixUni, per restare aggiornati sulle procedure legate al trasporto dei passeggeri con disabilità o a mobilità ridotta a bordo dei servizi FlixBus. Il corso ha una durata di circa 10 minuti e fornisce ai conducenti alcune indicazioni per assistere i passeggeri con diverse disabilità in modo rispettoso e sicuro, soprattutto nelle fasi di salita e discesa dal bus.
Resta inteso che la formazione dei conducenti (relativa all’uso del sollevatore per sedia a rotelle, per esempio) è responsabilità del Bus Partner, in qualità di datore di lavoro, come da Regolamento (UE) n. 181/2011 e D.Lgs. 4 novembre 2014, n. 169.

Quali temi affronta il corso?

- l’accoglienza e la comunicazione con i passeggeri con disabilità fisiche, visive, uditive e invisibili;
- i dispositivi di assistenza alla mobilità, i cani da assistenza e le regole per il loro trasporto;

- i casi di esclusione e le modalità corrette di gestione di un eventuale rifiuto di imbarco;
- le indicazioni pratiche per le situazioni più delicate, come una crisi epilettica;
- le domande più frequenti.

Bus Partner e autisti riceveranno una notifica via mail per sapere quali autisti devono ancora frequentare il corso.

IMPORTANTE: se l'autista non completa il corso entro la scadenza indicata nella mail, il suo profilo FlixDriver App verrà disattivato e non potrà essere riattivato fino allo svolgimento del corso.

Per evitare disagi e interruzioni del servizio, vi invitiamo a sensibilizzare il vostro personale di guida allo svolgimento del corso su FlixUni.

Per qualsiasi domanda o chiarimento, vi invitiamo a contattare il vostro ROM di riferimento.

Vi ringraziamo per la collaborazione.
Team Operations Italia

Mobility Partner Portal